



---

NCS 기반 능력중심 채용  
**2015년 채용관련 자료**

---



2015. 4. .

**인 천 항 만 공 사**

## 2015년도 NCS 채용방식 변경 현황

### □ 2015년도 NCS 기반의 채용제도 개선

○ NCS 기반의 채용제도 개선내용

- 우리공사는 '14년도 채용방식 개선(안) 마련을 통해 '15년 1월부터 NCS 채용방식을 도입하여 능력중심 채용방식 진행

구 분	종 전	개 선
자소서 작성	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 성장과정 (학창시절 포함)</li> <li>· 장단점 및 생활신조</li> <li>· 지원동기 및 희망업무</li> <li>· 기타사항(해외봉사활동 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 응시분야 필요직무역량 및 역량개발 노력</li> <li>· 새로운 관점에서 일을 추진했던 경험 (추진사유, 생각과 행동, 개선내용 및 성과)</li> <li>· 공사의 매출액 유형과 현안문제 개선방안 (부동산 임대사업과 향만시설사용 수입)</li> <li>· 향만공사의 특성과 맞는 사회공헌 활동은</li> </ul>
서류통과 기준	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 학교성적, 토익점수, 공통가점을 점수화 하여 서류통과 (채용예정인원의 일정배수)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 학교성적 3.0 이상이면 누구나 서류통과 (성적 3.0 이상이면 지원자 전체 통과)</li> </ul>
채용가점	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공통가점</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 직무와 관련된 가점(전공, 자격증), 공통가점 예시) 기술직렬 등 직무와 무관한 영어자격증, 회계관련 자격증 등 불인정</li> </ul>
필기전형	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인적성 시험</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· NCS 직업기초능력시험 + 인적성시험</li> </ul>
면접심사	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기초 인성위주의 질문</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 직업기초능력, 직무수행능력 면접질문 Pool을 구성하여 직무관련 위주로 질문</li> </ul>

### □ NCS 채용방식에 따른 채용변화

○ 직무와 무관한 스펙초월 방식으로 합격자의 평균학점 감소(△0.5점)

구 분	'14년		'15년		비 고
		경쟁률		경쟁률	
채용인원	19	-	27	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>· NCS 채용방식의 도입 이후에도 경쟁률은 전년과 전년도와 유사함</li> <li>· NCS채용방식에 따라 평균학점은 '14년 4.04에서 '15년 3.54로 감소</li> <li>※ TOEIC은 미제출에 따라 확인안됨</li> </ul>
지원자수	770	40:1	1,066	39:1	
필기전형	143	10배수	743	전부	
면접심사	57	3배수	93	5배수	

## 2015년도 NCS 채용관련 자료

### 가. 자기소개서 (인천항만공사 인재상 반영)

#### □ 魂(혼)전문인 : 최고를 지향하는 전문형 인재

- 응시분야에 필요한 직무역량은 무엇이라고 생각하며,
- 그리고 그 역량개발을 위해 어떠한 노력을 했는지 작성해 주시기 바랍니다.

#### □ 創(창)창의인 : 변화를 주도하는 창의형 인재

- 종전 방식에서 벗어나 새로운 관점에서 일을 추진했던 경험을 구체적으로 작성해 주시기 바랍니다.
  - 추진사유(종전 방식의 문제점), 추진과정상의 생각과 행동, 개선내용 및 성과

#### □ 相(상)상생인 : 고객가치를 창출하는 상생형 인재

- 인천항만공사에는 부동산 임대사업과 항만시설사용 두가지 사업형태가 있습니다.
- 공사에서는 인천항 물동량 창출을 위해 항만시설사용료는 지금까지 16년간 사용료를 동결하였고, 부동산 임대료는 타 지역에 비해 높게 상승되어 최근 3년간 동결 및 인하 하였습니다.
  - 계속 임대업체에서 임대료를 계속 인하 및 동결을 요구하고 있는데 이를 수용할 경우 당기순손실이 발생하게 됩니다. 어떻게 하는 것이 좋겠습니까 (임대업체 또한 경기침체에 따라 당기순손실 상태이며, 임대업체의 임대시설물 회전율은 120% 입니다)
  - 항만시설사용료를 인상할 경우 인천항의 물동량이 타 항만으로 전이되게 되며, 물동량 감소는 매출액 감소로 이어져 당기순손실이 발생하게 됩니다.. 16년간 항만시설사용료를 계속 동결해서 수입으로 유지보수도 안되는 현재의 상황을 계속 이어나가야 된다고 보십니까

#### □ 通(통)봉사인 : 사회에 기여하는 봉사형 인재

- 인천항만공사가 공기업으로서 사회공헌 활동을 추진해야 되는 이유
- 항만공사의 특성을 살려서 추진할 수 있는 사회공헌 프로그램을 작성해 주시기 바랍니다. (예시 : "배달의 민족" 앱을 개발한 A회사의 사회공헌 활동)

## 나. 필기전형 문항

### □ 2015년도 상반기 시험문항

- 인천항만공사 NCS 직업기초능력검사 자료는 산업인력관리공단 홈페이지를 통해 시험준비생에게 제공 (별첨)
- ※ NCS 직업기초능력검사 자료는 한국HR진단평가센터에서 개발하였으며, 동 저작권은 한국HR진단평가센터에 있음

## 다. 면접 질문서

### □ 경력직 직무면접 질문 예시

- 직업기초능력 면접 질문 예시 (붙임 1)
- 직무수행능력 면접 질문 예시 (붙임 2)

### □ 청년인턴 직무면접 질문 예시

- 직업기초능력 면접 질문 예시 (붙임 3)
- 직무수행능력 면접 질문 예시 (붙임 4)

[붙임 1] 직업기초능력 면접 질문서 (경력직 채용부문)

**1-1. 글로벌 마케팅(NCS 마케팅 전략기획 기준)**

마케팅 전략기획이란 기업과 제품의 경쟁우위 확보와 경영성과를 향상시키기 위하여 마케팅 목표 수립과 목표시장에 대한 체계적인 방안 설계 및 실행을 통하여 반응과 결과에 지속적으로 대응하는 일이다.

- 채용에 필요한 역량을 NCS에서 정한 기초직업능력과 직무수행능력을 가지고 구성
- 마케팅 전략기획 직무에 필요한 기초직업능력

순번	직업기초능력	
	주요영역	하위영역
1	의사소통능력	문서이해 능력, 문서작성 능력, 경청능력, 의사표현 능력, 기초외국어능력
2	수리능력	기초연산 능력, 기초통계 능력, 도표분석 능력, 도표작성 능력
3	문제해결능력	사고력, 문제처리 능력
4	자원관리능력	시간자원관리 능력, 예산자원관리 능력, 물적자원관리 능력, 인적자원관리 능력
5	대인관계능력	팀워크능력, 리더십능력, 갈등관리 능력, 협상능력, 고객서비스능력
6	정보능력	컴퓨터활용능력, 정보처리 능력
7	조직이해능력	국제감각, 조직체제 이해 능력, 경영이해 능력, 업무이해능력
8	직업윤리	근로윤리, 공동체 윤리

- 마케팅 직무에 필요한 직무수행능력(수준)  
 중·장기 전략 수립하기(6), 마케팅 목표 설정하기(5), 마케팅 실행계획 수립하기(4)  
 이 중에서 2급 선발기준에 맞는 중·장기 전략 수립하기를 선택

능력단위요소	수행준거
<b>0201030101_14v2.1</b> <b>중·장기전략수립하기</b>	1.1 기업의 비전과 미션에 따라 중·장기 사업목표를 도출할 수 있다. 1.2 중·장기 사업목표에 따라 중·장기 마케팅 방향을 설정할 수 있다. 1.3 사업목표와 마케팅 방향을 고려하여 전략과제를 도출할 수 있다. 1.4 도출된 전략과제 달성을 위한 중·장기 전략을 수립할 수 있다.
	<b>【지식】</b> ◦ 전략수립 방법과 절차 ◦ 비전체계 관련 지식 ◦ 조직의 특성과 사업영역에 관한 지식 <b>【기술】</b> ◦ 시장 환경 분석 기술 ◦ 보고서 시각화 및 자료화 기술 ◦ 경영진 및 내부고객 설득을 위한 프레젠테이션 기술 <b>【태도】</b> ◦ 원활한 커뮤니케이션 창출 의지 ◦ 조직의 사업목표를 달성을 위한 적극적인 자세 ◦ 시장을 객관적으로 분석할 수 있는 통찰력 ◦ 성공적인 마케팅 실행을 위한 융·복합적 마인드

**평가 Point**

- 중·장기적 마케팅 방향성을 수립하고 이에 따라 전략과제 도출과 중·장기 전략을 수립할 수 있는 역량 보유 여부
- 내·외부 환경에 관한 분석을 통해 중·장기 마케팅 전략에 부합하는 정량적·정성적 마케팅 목표를 수립할 수 있는 역량 보유 여부
- 제품별 마케팅 실행과제를 도출하여 세부 실행방안을 도출할 수 있는 역량 보유 여부
- 마케팅 실행을 위한 물적·인적자원계획을 수립하여 마케팅 성과 지표를 수립할 수 있는 역량 보유 여부

## 1-2. 글로벌 마케팅 평가역량

마케팅 전략기획 직무를 수행하기 위한 기초직업능력과 직무수행능력을 구분하여 아래와 같이 채용에 필요한 평가역량을 도출하였음.

- 기초직업능력(하위영역)
  - 자원관리(리더십, 갈등관리, 협상력)
  - 조직이해(국제감각, 경영이해)
- 직무수행능력(수행준거)
  - 전략적 사고(사업목표, 마케팅방향, 전략과제 수립)
  - 분석력(시장환경분석, 자료화, PT)
  - 성취지향(사업목표 달성의지)

### [글로벌 마케팅 면접 질문 예시]

구분	평가역량	내용	질문(Main)	비고
기초직업능력	자원관리	리더십, 갈등관리 협상력	최근 업무를 추진하면서 다른 부서와 의견의 차이(충돌)가 있었습니까?	
	조직이해	국제감각 경영이해	우리 회사의 발전(비전)과 관련하여 글로벌 마케팅의 역할은 무엇이라고 생각하십니까?	
직무수행능력	전략적 사고	사업목표 마케팅방향 전략과제 수립	지원분야가 저희 회사의 글로벌 마케팅 분야인데, 글로벌 마케팅의 핵심사업이 무엇이고 이를 잘하기 위해서는 어떠한 역량이 필요하다고 생각하십니까?	
	분석력	시장환경분석 자료화 Presentation	국내 항만공사가 몇 군데 있으며, 인천항만공사가 다른 항만공사와 다른 점은 무엇입니까?	
	성취지향	사업목표 달성의지	경영진이 달성하기 힘든 목표를 주었음에도 불구하고 그 목표를 (조기)달성한 사례가 있습니까?	

## 2-1. 투자유치(NCS 해외영업 기준)

해외영업은 회사의 제품, 상품, 서비스를 해외 고객에게 판매하기 위하여 해외시장을 조사, 상품 분석, 해외 마케팅 전략을 수립하고, 잠재고객을 발굴하여 거래를 제안, 협상하고, 계약을 체결하는 것을 주요 업무로 하며, 고객과의 계약 이행, 클레임 처리 및 고객 관리를 포함하는 일이다.

- 채용에 필요한 역량을 NCS에서 정한 기초직업능력과 직무수행능력을 가지고 구성
- 해외고객 관리 직무에 필요한 기초직업능력

순 번	직업기초능력	
	주요영역	하위영역
1	의사소통능력	경청능력, 의사표현능력, 기초외국어능력, 문서이해능력, 문서작성능력
2	문제해결능력	사고력, 문제처리능력
3	대인관계능력	리더십능력, 갈등관리능력, 협상능력, 고객서비스능력, 팀워크능력
4	정보능력	컴퓨터활용능력, 정보처리능력
5	조직이해능력	국제감각, 경영이해능력, 조직체제이해능력, 업무이해능력
6	직업윤리	근로윤리, 공동체윤리

- 해외고객 관리에 필요한 직무수행능력(수준)  
고객과의 지속적인 영업관계를 유지하기 위하여 해외고객의 요구를 분석하고, 평가하는 능력으로 고객요구 분석하기(4), 고객평가하기(5)를 직무수행능력으로 규정

능력단위요소	수행준거
1001010210_14v1.1 고객 요구 분석하기	1.1 해외고객과 지속 가능한 거래가 이루어질 수 있도록 의견을 수렴할 수 있다. 1.2 해외고객의 납기, 결제 등과 관련된 거래 조건에 대한 요구를 파악할 수 있다.
	<b>【지식】</b> ◦ 거래관계 용어 이해 ◦ 해외시장 변화에 대한 지식 ◦ 무역 거래 지식 ◦ 무역 법규 ◦ 무역 영어 <b>【기술】</b> ◦ 요구 분석 능력 ◦ 통계 처리 및 해석 능력 ◦ 스프레드 시트 작성능력 ◦ 문서 작성 능력 ◦ 해외시장 정보 수집능력 <b>【태도】</b> ◦ 다양한 요구에 대해 유연하게 대처할 수 있는 태도 ◦ 상대방의 요구에 대한 수용적 태도

## 2-2. 투자유치 평가역량

투자유치 직무를 수행하기 위한 기초직업능력과 직업수행능력을 구분하여 아래와 같이 채용에 필요한 평가역량을 도출하였음.

- 기초직업능력(하위영역)
  - 의사소통(외국어능력, 문서이해능력, 문서작성능력)
  - 대인관계(갈등관리, 협상력, 고객서비스능력)
- 직무수행능력(수행준거)
  - 고객만족(고객요구사항 파악)
  - 분석력(신용조사항목, 거래관계 용어 이해)
  - 유연성(다양한 거래상황에 유연하게 대응)

<b>1001010210_14v1.2</b> <b>고객 평가하기</b>	2.1 해외고객을 평가하기 위한 평가항목을 선정할 수 있다. 2.2 선정된 평가 항목을 중심으로 거래 실적을 분석할 수 있다. 2.3 분석된 거래 실적을 기준으로 고객을 평가할 수 있다. 2.4 해외고객 평가결과에 따라 고객에 대한 후속 조치 방안을 마련할 수 있다.
	<b>【지식】</b> ◦ 고객 평가를 위한 신용조사 항목 ◦ 고객 관련 회사 정책 이해 <b>【기술】</b> ◦ 스프레드 시트 작성 능력 ◦ 통계처리 및 해석능력 ◦ ERP 등 업무프로세스 프로그램 활용능력 ◦ 전자무역 툴의 사용 능력 <b>【태도】</b> ◦ 공정하게 평가하겠다는 중립적인 태도 ◦ 신속하고 정확하게 거래를 수행하려는 태도

### 평가 Point

- 고객 요구사항 파악 능력 습득 여부
- 고객 신용조사 항목 이해 여부
- 거래관계 용어에 대한 이해 여부
- 고객 관련 회사 정책 이해 여부
- 평가항목 구성 및 측정 능력 습득 여부

## [투자유치 면접 질문 예시]

구분	평가역량	내용	질문(Main)	비고
기초직업능력	의사소통	외국어능력, 문서이해능력 문서작성능력	지원분야와 관련된 계약서를 작성하신 경험이 있으십니까? 그 때 가장 중요했던 내용은 어떤 것이고 이유는 무엇입니까?	
	대인관계	갈등관리 협상력 고객서비스능력	최근 고객의 불만(Claim)을 처리한 사례가 있습니까? 어떤 내용이었습니까?	
직무수행능력	고객만족	고객요구사항 파악	고객이 요청하지 않은 상황에서 고객의 요구를 먼저(스스로) 파악해서 일을 처리한 사례가 있습니까? 어떤 상황이었습니까?	
	분석력	신용조사항목 거래관계 용어 이해	고객의 신용도를 조사할 때 검토해야 하는 항목과 그 이유를 설명해 주십시오.	
	유연성	다양한 거래상황에 유연하게 대응	정해진 원칙이 있었음에도 불구하고 이를 지키지 않고 고객에게 서비스 한 경험이 있으십니까? 그 때의 상황과 그렇게 한 이유를 말씀해 주십시오.	

### 3-1. 세무(NCS 세무 기준)

세무는 기업의 활동을 위하여 주어진 세법범위 내에서 조세부담을 최소화 시키는 조세전략을 포함하고 정확한 과세소득과 과세표준 및 세액을 산출하여 과세당국에 신고·납부 하는 일이다.

- 채용에 필요한 역량을 NCS에서 정한 기초직업능력과 직무수행능력을 가지고 구성
- 세무(결산관리) 직무에 필요한 기초직업능력

순번	직업기초능력	
	주요영역	하위영역
1	수리능력	기초연산 능력, 기초통계 능력, 도표분석 능력, 도표작성 능력
2	의사소통능력	문서이해 능력, 문서작성 능력, 경청능력, 의사표현 능력, 기초외국어 능력
3	문제해결능력	사고력, 문제처리 능력
4	자원관리능력	시간자원관리능력, 예산자원관리 능력, 물적자원관리능력, 인적자원관리능력
5	정보능력	컴퓨터활용능력, 정보처리 능력

- 세무 직무에 필요한 직무수행능력(수준)  
모집직급과 관련된 직무는 전표관리, 결산관리, 세무정보 시스템운용 등이 있으며 이중 결산관리를 가장 핵심직무로 파악하였음

결산관리란 재무상태를 파악하기 위하여 재무상태표일 현재의 자산, 부채, 자본을 측정·평가하고 회계기간 동안의 수익, 비용을 확정하여 재무성과를 파악함과 동시에 각 계정을 정리하여 장부를 마감하고 재무제표를 작성하는 능력으로 결산분재하기(3), 장부마감하기(3), 재무제표작성하기(4)를 직무수행능력으로 규정

능력단위요소	수행준거
0203020202_14V2.1 결산분개하기	1.1 회계 관련 규정에 따라 제반서류를 준비할 수 있다. 1.2 손익계정에 관한 결산정리사항을 분개할 수 있다. 1.3 자산부채계정에 관한 결산정리사항을 분개할 수 있다.
	<b>【지식】</b> ◦기업실무에 적용되는 회계 관련 규정 ◦계정과목에 대한 지식  <b>【기술】</b> ◦계정과목별 명세서 작성 능력 ◦계정과목 분류 능력 ◦손익산정 능력 ◦자산부채에 대한 평가 능력  <b>【태도】</b> ◦원활한 의사소통 자세 ◦수리적 정확도를 기하려는 자세 ◦회계 관련 규정 준수에 대한 의지

<b>0203020202_14V2.2</b> <b>장부마감하기</b>	2.1 회계 관련 규정에 따라 주요장부를 마감할 수 있다. 2.2 회계 관련 규정에 따라 보조장부를 마감할 수 있다. 2.3 회계 관련 규정에 따라 각 장부의 오류를 수정할 수 있다. 2.4 자본거래를 파악하여 자본의 증감여부를 확인할 수 있다.
	<b>【지식】</b> ◦기업실무에 적용되는 회계 관련 규정 ◦계정과목에 대한 지식 <b>【기술】</b> ◦계정과목별 명세서 작성 능력 ◦계정과목 분류 능력 ◦손익산정 능력 ◦자산부채에 대한 평가 능력 <b>【태도】</b> ◦수리적 정확도를 기하려는 자세 ◦회계 관련 규정 준수에 대한 의지

<b>0203020202_14V2.3</b> <b>재무제표 작성하기</b>	3.1 회계 관련 규정에 따라 재무상태표를 작성할 수 있다. 3.2 회계 관련 규정에 따라 손익계산서를 작성할 수 있다. 3.3 회계 관련 규정에 따라 자본변동표를 작성할 수 있다. 3.4 회계 관련 규정에 따라 현금흐름표를 작성할 수 있다. 3.5 회계 관련 규정에 따라 이익잉여금처분계산서를 작성할 수 있다. 3.6 회계 관련 규정에 따라 재무제표에 대한 주석사항을 표시할 수 있다.
	<b>【지식】</b> ◦기업실무에 적용되는 회계 관련 규정 ◦계정과목에 대한 지식 ◦재무제표 상호연계성 <b>【기술】</b> ◦재무제표 작성과 표시 능력 <b>【태도】</b> ◦수리적 정확도를 기하려는 자세 ◦회계 관련 규정 준수에 대한 의지

### 평가 Point

- 회계관련 규정에 따른 제반서류 준비 능력
- 결산정리사항 파악 능력
- 장부 마감 및 오류수정능력
- 재무제표(재무상태표, 손익계산서, 자본변동표, 현금흐름표, 주석사항) 작성 능력

### 3-2. 세무 직무 평가역량

세무 직무를 수행하기 위한 기초직업능력과 직무수행능력을 구분하여 아래와 같이 채용에 필요한 평가역량을 도출하였음.

- 기초직업능력(하위영역)
  - 의사소통(문서작성능력, 경청능력, 의사표현능력)
  - 정보처리(컴퓨터 활용능력, 정보처리능력)
- 직무수행능력(수행준거)
  - 전문성(기업회계규정, 계정과목, 결산정리 파악)
  - 자기조절(제반서류 준비능력, 성실성)
  - 윤리성(규칙이나 법규 준수)

#### [세무 직무 면접 질문 예시]

구분	평가역량	내용	질문(Main)	비고
기초직업능력	의사소통	문서작성능력 경청능력 의사표현능력	재무재표는 어느 정도까지 본인이 작성해 보았습니까? 그리고 가장 힘들었던 점이 있었다면 어떤 것이었습니까?	
	조직이해	컴퓨터 활용능력 정보처리능력	회계 프로그램은 어떤 걸, 얼마나 사용하셨습니까?	
직무수행능력	전문성	기업회계규정, 계정과목 결산정리 파악	지원분야와 관련되어 지원자의 전문성 향상을 위해 어떠한 노력을 해 왔습니까? 세무업무는 어떻게 해 왔습니까? 외부업체와는 어떻게 업무를 해오셨습니까?	
	자기조절	제반서류 준비능력, 성실성	업무를 처리하면서 실수한 경험이 있으시지요? 어떠한 실수였으며, 그 원인은 무엇이라고 생각하십니까?	
	윤리성	규칙이나 법규 준수	상사로부터 부당한 업무지시를 받은 경험이 있으십니까? 어떠한 지시였으며, 어떻게 하셨습니까?	

## 4-1. 법무(노무 직무분석서 기준)

법무는 주로 노무 분야의 업무를 수행하며 대노동조합업무, 노사관계 선진화, 사내규정 관리, 공사 내 각종 소송 수행 등의 일을 한다.

- 채용에 필요한 역량을 NCS에서 정한 기초직업능력과 직무수행능력을 가지고 구성
- 법무(노무) 직무에 필요한 기초직업능력  
**의사소통능력**-문서이해능력, 문서작성능력, 경청능력, 의사표현능력  
**문제해결능력**-사고력, 문제처리능력  
**대인관계능력**-갈등관리능력, 협상능력  
**정보능력**-정보처리능력  
**조직이해능력**-조직체제이해능력, 업무이해능력  
**직업윤리**-근로윤리, 공동체 윤리
- 법무(노무) 직무에 필요한 직무수행능력(수준)  
**대외협상력, 대외교섭력, 문제해결능력, 논리적 사고력**

주요업무	기능구분	수행내용	발생주기	발생회수	소요시간	결과물	중요도
노무	P	노무관리계획 수립	연간	연간	40	연간계획	1
		사내근로복지기금 운영계획 수립	연간	연간	40	연간계획	
		노무교육계획 수립	연간	연간	40	연간계획	
	D	노무자문 관리	발생시	발생시	200	자문실적	
		단체협약, 임금협약 체결	연간 또는 2년	연간 또는	240	협약서	
		사내근로복지기금 운영	발생시	발생시	40	기금운영서	
고충처리제도 운영		발생시	발생시	120	관련보고서		
노사협의회 운영	발생시	발생시	240	노사협의회서			
법제업무	P	규정의 정비 추진계획 수립 시달	연간	연간	20	연간계획	3
	D	법, 정관 및 주요규정의 제정	발생시	발생시	20	제정 규정	
		법, 정관 및 규정의 개,폐 총괄	발생시	발생시	20	개정 규정	
		규정집 발간 관리	발생시	발생시	20	규정집	
소송업무	D	법률자문, 고문변호사 관리	발생시	발생시	40	법률관련철	2
		소송 위임계약 체결	발생시	발생시	80	계약서	
		법원출석	발생시	발생시	80	관련보고서	
		법인등기에 관한 사항	발생시	발생시	40	등기	
		공탁금 관리, 가압류 및 신용조사 의뢰	발생시	발생시	80	관련보고서	

### 평가 Point

- 노무관리 능력
- 법제업무 처리능력
- 소송업무 관리능력

## 4-2. 법무(노무) 직무 평가역량

법무(노무) 직무를 수행하기 위한 기초직업능력과 직무수행능력을 구분하여 아래와 같이 채용에 필요한 평가역량을 도출하였음.

- 기초직업능력(하위영역)
  - 의사소통(문서이해, 문서작성, 경청, 의사표현)
  - 조직이해능력(조직체제이해, 업무이해)
- 직무수행능력(수행준거)
  - 대외교섭력(단체교섭, 노사협의회 등 노사협상기법)
  - 변화관리능력(유연적, 탄력적 사고)
  - 전문성(노동관계법, 노사관계선진화, 법률지식)

### [법무(노무) 직무 면접 질문 예시]

구분	평가역량	내용	질문(Main)	비고
기초직업능력	의사소통	문서이해 문서작성 경청 의사표현	협상의 상대방이 다른 사람의 이야기를 듣지 않고 계속 자기 이야기만 하는 경우 이를 어떻게 해결하시겠습니까?	
	조직이해	조직체제이해 업무이해	우리 회사가 지향하는 노사문화란 어떤 것이라 생각하십니까? 또 그런 문화를 만들기 위해서 어떠한 노력을 해야 합니까?	
직무수행능력	대외교섭력	단체교섭 노사협의회 등 노사협상기법	노사협상과정에 참여해 본 경험이 있습니까? 가장 힘들었던 부분은 무엇이고 어떻게 해결하셨습니다?	
	변화관리	유연적 사고 탄력적 사고	정해진 원칙이나 상사의 지시를 벗어나서 지원자가 주도적으로 문제를 잘 해결했던 경험이 있습니까?	
	전문성	노동관계법 노사관계 선진화 법률지식	노사문제가 발생했을 때 지원자의 전문적 지식을 활용하여 해결한 경험이 있습니까? 어떠한 상황이었습니까?	

## (법무) 직무면접 질문서

번호	질문내용
1	○ 인천항만공사가 계약업무 처리시 준수해야 하는 법규 및 규정을 제시하고, 경쟁입찰에 의해 계약하는 경우와 수의계약에 의해 계약하는 경우를 나누어 설명하시오
2	○ 인천항만공사 직원이 직무에 관하여 편의를 약속하고 뇌물을 요구한 경우 형법상 수뢰죄로 처벌할 수 있는가?
3	○ 우리 공사 주요 수익원 중 하나임 항만부지임대차의 경우, 임대계약 종료 후 임차인들이 임대부지를 명도하지 않고, 무단 점유하는 경우가 많은데. 이 경우 우리 공사의 권리구제를 위해 취할 수 있는 법적조치를 단계별로 설명하시오
4	○ (첨부 임대차 계약서 제시 후) 계약서상의 임차인이 9개월 임대료를 미납하여 우리 공사가 임대계약해지를 통보하였는데 임차인이 임대재산의 명도를 거부하고 무단 점유하는 경우 우리 공사가 청구할 수 있는 금전적 청구 내역을 설명하시오.
5	○ 인천항만공사가 공유수면을 매립하여 항만시설부지를 건설하는 경우 항만공사법에 근거하여 항만시설공사를 하는 경우와 공유수면매립법에 근거하여 공유수면매립공사를 하는 경우 토지 소유권 취득에 대한 차이점을 설명하고, 어떤 방식으로 항만시설부지를 건설하는 것이 우리 공사에 유리한 제시하시오
6	○ 항만공사가 항만공사법에 따라 항만시설공사를 하는 경우 항만공사가 항만시설공사 완료 후 조성된 항만시설을 사용할 수 있는 절차를 설명하시오.

## (세무) 직무면접 질문서

번호	질문내용
1	○ 우리공사는 2015년 상반기 중에 세무조사가 계획되어 있습니다. 이에 따라 귀하께서는 세무조사에 직접 또는 세무대리인으로 대응해본 경험이 있는지 여부와 그러한 경험이 있다면 본인의 활약상을 이야기해 주시기 바랍니다.
2	○ 우리공사의 수입증 화물료 매출은 조세특례제한법상 면세매출에 속하고 있습니다. 이에 따라 매입세액 중 일부가 공통매입세액 안분계산에 의하여 매입세액 불공제 됩니다. 면세매출인 화물료의 경우 내항선으로부터 발생하는 부분이 있고 외항선으로부터 발생하는 부분이 있는데, 외항선으로부터 발생하는 면세매출만을 면세포기 하는 것이 가능할지 여부와 혹시 이것이 가능하다면 면세포기로 인하여 최종소비자에게 부담이 전가 될 가능성에 대해 정부로부터 이의 제기시 어떤 답변을 할수 있을지에 대해 말씀해 주시기 바랍니다.
3	○ 우리공사가 항만과 관련된 사업을 영위하고 있기 때문에 공유수면 매립을 통한 부지조성공사가 포함된 사업이 다수 존재합니다. 또한, 정부와 우리공사의 재원이 각각 투자되어 한 구역의 부지가 조성되는 경우도 존재하며, 이에 따른 소유권 분쟁도 존재합니다. 그렇다면 이렇게 정부와 우리공사가 공동으로 조성한 부지의 경우 그 신규부지의 소유권 분할은 어떠한 기준에 의해서 이루어지는 것이 타당한지와 우리공사가 투입한 공사비의 매입세액공제 가능 여부 및 완공시 매출세금계산서를 왜 정부에게 발행해야 하는지 여부를 공수면매립면허 제도와 연관하여 말씀해 주시기 바랍니다.
4	○ 우리공사는 대규모 토지자산 보유로 부동산임대업을 수행하고 있습니다. 이러한 경우 부가세법상 필지별로 사업장 신고를 하여야만합니다. 이에 우리공사와 유사한 영업형태를 지니는 민간회사의 경우 부가가치세법상 사업장 신고와 관리를 어떤 식으로 하는지와 이에 따른 분기별 부가세 신고방법(사업자단위과세 신고의 팁)에 대하여 말씀하여 주시기 바랍니다.
5	○ 우리공사는 일부사업에 대하여 국고보조금을 수령하여 사업을 진행하고 있으며, 국고보조금과 관련한 협약에는 국고보조금을 관리하는 통장에서 발생하는 이자수익은 국가로 반납하도록 하는 조항이 있습니다. 이때, 우리공사가 국가로 해당 이자수익을 반납할 때 통장으로 입금된 세후이자를 반납해야 할지 아니면 원천징수이전의 세전이자를 반납해야 할지에 대하여 말씀하여 주시기 바랍니다.

## [투자유치] 직무면접 질문서

번호	질문내용
1	○ 인천항만공사에서 진행 중인 투자유치 사업이 경쟁력을 갖기위한 차별화 전략은 무엇이라 생각하는가? 예를들어, 경제자유구역 내 도입 프로그램의 중복성이 많이 지적되는바, 성공적인 투자유치 전략을 위한 차별화전략을 설명하시오.
2	○ 공공기관이 해외 투자자와의 계약체결로 인한 리스크는 어떤점이 존재하며, 이를 극복하기위한 방안은 어떤 것이 있는가? 경험 및 실무사례를 예를 들어 설명하시오.
3	○ 국내 앵커 프로그램을 마련하기 위한 전략방안은 어떤 것이 있으며, 인천항만공의 수익적 사업구도는 어떤 방안이 있다고 생각하는가?
4	○ 우리공사는 공공기관 부채감축 계획에 따라자산매각을 추진중에 있음 자산매각을 위해서는 관계기관 및 다양한 이해관계자들과의 협의 및 협상이 필요함 관련 업무의 경험이 있는지? 경험 및 실무사례를 예를 들어 답변하여주시기 바람
5	○ 2014년 한중 FTA 체결에 따라 대중국 무역에 있어 인천항 입장에서 개항 이후 제2의 전성기를 이룰 수 있는 절호의 기회라고 생각되는데, 현재 추진 중인 각종 사업(신항 및 신항배후단지, 아암물류2단지 등)을 바탕으로 인천항 및 IPA가 추구해야할 사업방향 등을 구체적으로 말씀해주시기 바람 (예, 기존 소비재 수입 항만 → 소비재 가공무역 항만)

## (글로벌 마케팅) 직무면접 질문서

번호	질문내용
1	○ 포트세일즈는 수립된 마케팅 전략을 바탕으로 실제 고객들이 항만을 이용할 수 있도록 적극적으로 유치하는 활동입니다. 본인이 생각하고 있는 항만의 포트세일즈의 방향은 어떠한지 이야기 해 주시기 바랍니다. 또한, 글로벌 마케팅 분야를 지원한 당신은 인천항을 어떻게 이해하고(SWOT, STP 등 분석)하고 있으며, 이를 통한 마케팅 활동 추진 방안은 무엇인지 이야기 해 보시기 바랍니다.
2	○ 항만당국(PA)으로써의 추진해야 할 글로벌 마케팅에 대한 정의와 그의 한계에 대해 생각해 보시고, 글로벌 마케팅의 추진 방향에 대해 이야기 해주시기 바랍니다. 또한, 한정된 자원(인적, 물적)에서 활용가치를 극대화하고 효율을 높일 수 있는 방안이 무엇인지 이야기 해보시오.
3	○ 인천항은 금년 상반기 중 인천신항을 개장할 계획입니다. 과거 부산 신항 등의 타 사례를 비추어 새로이 만들어지는 인천신항을 조기에 활성화할 수 있는 방안과 개장 5개월 전인 현재 상태에서의 마케팅 활동 사항들을 구체적으로 제시해 보시기 바랍니다.
4	○ 인천항은 아직 미주/구주 등 원양항로 서비스가 아직 없습니다. 인천항으로 이러한 선대를 유치하기 위한 구체적인 방안으로 무엇이 있는지 생각해 보시고 화주, 포워드, 선사를 중심으로 연계한 마케팅 활동을 어떻게 추진하는 것이 합리적인가요?
5	○ 인천항의 벌크화물은 인근항인 평택항 등으로 전이되고 있는 등 최근 증가세가 매우 둔화되고 있는 상황입니다. 이러한 인천항의 벌크화물 증대를 위한 본인이 생각하는 마케팅 계획이 있다면 이야기 해 주시기 바랍니다. 또한, 인천항과 인근항만인 평택항과의 관계에 대해서 생각해 보시고 앞으로 경쟁이든 보완적이든 관계설정과 추진 방향에 대해 설명해 주시기 바랍니다.

## [붙임 3] 직업기초능력 면접 질문서 (청년인턴 채용부문)

### 1. 직업기초능력 면접문항 개발

인천항만공사 직원선발에 필요한 직업기초능력을 선정하였으며, 면접질문 문항은 상황면접, 경험면접 기법을 활용하여 개발함.

순번	평가영역	평가문항	면접질문
1	의사소통능력	직장생활에서 필요한 문서를 확인하고, 읽고, 내용을 이해하여 업무 수행에 필요한 요점을 파악하는 능력을 기를 수 있다.	1. 문서를 작성할 때, 귀납적으로 작성한 문서와 연역적으로 작성된 문서의 장단점에 대해서 설명해 줄 수 있습니까? 2. 동료들과 함께 문서를 작성했던 경험에 대해서 설명해 줄 수 있나요? 3. 성공적으로 발표를 했던 경험에 대해서 설명해 주시기 바랍니다. 4. 귀하는 상대방이 경청을 하고 있는지, 안하고 있는지 어떻게 알 수 있습니까?
		직장생활에서 목적과 상황에 적합한 아이디어와 정보를 전달할 수 있는 문서를 작성할 수 있다.	
		다른 사람의 말을 주의 깊게 듣고 적절하게 반응할 수 있다.	
		목적과 상황에 맞는 말과 비언어적 행동을 통해 아이디어와 정보를 찾고, 이를 효과적으로 전달할 수 있다.	
2	문제해결능력	직장생활에서 발생한 문제를 해결하기 위해서 창의적, 논리적, 비판적으로 생각할 수 있다.	1. 귀하가 아이디어를 내서 어떤 문제를 개선했거나 해결한 사례가 있다면 소개해 주시겠습니까?
		직장생활에서 발생한 문제를 올바르게 인식하고 적절한 해결책을 적용하여 해결할 수 있다.	
3	자기개발능력	직장생활에서 다양한 방법으로 자신의 장단점, 흥미, 적성 등을 분석하여 자신의 가치를 설명할 수 있다.	1. 귀하가 어떤 조직이나 단체에 들어가서 그 조직에 빨리 적응하기 위해서 했던 활동이나 노력했던 경험을 설명해 줄 수 있습니까? 2. 최근에 자기개발을 위해서 어떤 활동이나 노력한 사례에 대해서 설명해 줄 수 있습니까? 3. 우리 회사에 입사하면 어떻게 성장할 것인지 계획에 대해서 설명하실 수 있습니까?
		직장생활에서 직업인으로서 자신의 역할과 목표를 정립하고, 이를 위하여 자신의 행동과 업무수행을 관리하고 통제할 수 있다.	
		직업인으로서 자신의 경력단계를 이해하고 이에 적절한 경력 개발 계획을 수립할 수 있다.	

순번	평가영역	평가문항	면접질문
4	대인관계능력	직장생활에서 다른 구성원들과 목표를 공유하고 원만한 관계를 유지하며, 자신의 역할을 이해하고 책임감 있게 업무를 수행할 수 있다.	1. 귀하가 대인관계 때문에 고전했던 경험이 있으면 설명해 주시기 바랍니다. 2. 함께 일하는 사람 중에 마음이 잘 맞지 않아 불편했던 경험이 있다면 설명해 주실 수 있나요? 3. 성공적으로 갈등을 해결했던 사례가 있다면 설명해 주시기 바랍니다.(또는 실패한 사례) 4. 성공적으로 협상을 했던 사례가 있다면 설명해 주시기 바랍니다.(또는 실패한 사례)
		직장생활 중 조직구성원들의 업무항상에 도움을 주며 동기화시킬 수 있고, 조직의 목표 및 비전을 제시할 수 있다.	
		직장생활에서 조직구성원 사이에 갈등이 발생하였을 경우 이를 원만히 조절할 수 있다.	
		직장생활에서 협상 가능한 목표를 세우고 상황에 맞는 협상 전략을 선택하여 다른 사람과 협상하는 능력을 기를 수 있다	
5	정보능력	직장생활에서 컴퓨터 관련이론을 이해하여 업무수행을 위해 인터넷과 소프트웨어를 활용할 수 있다.	1. 귀하가 가장 효과적으로 필요한 정보를 얻고 활용한 사례에 대해서 설명해 주실 수 있습니까? 2. 귀하가 잘 모르는 분야인데, 상사로부터 정보를 수집하라는 지시를 받았습니다. 어떻게 정보를 수집하겠습니까?
		직장생활에서 필요한 정보를 찾아내고, 업무수행에 적합하게 조직, 관리하여 활용할 수 있다.	
6	기술능력	기본적인 직장생활에 필요한 기술의 원리 및 절차를 이해하는 능력을 기를 수 있다.	1. 페이스북(또는 트위터)의 운영 원리에 대해서 설명하실 수 있습니까? 2. 귀하가 활용하고 있는 메신저는 무엇이며, 메신저의 장단점을 설명해 주실 수 있나요? 3. 최근에 귀하가 접한 신제품은 무엇입니까?, 그 제품의 작동원리를 설명해 주실 수 있습니까?
		기본적인 직장생활에 필요한 기술을 선택할 수 있다.	
		기본적인 직장생활에 필요한 기술을 실제로 적용하고 결과를 확인할 수 있다.	

순번	평가영역	평가문항	면접질문
7	조직이해능력	직장생활에서 직업인으로서 다른 나라의 문화를 이해하고 국제적인 동향을 파악하는 능력을 기를 수 있다.	1. 귀하는 새로운 조직(회사 또는 단체)에 들어가게 되면 그 조직을 이해하기 위해서 가장 먼저 무엇을 합니까? 어떤 정보를 수집하십니까? 새로운 조직을 이해하는데 얼마나 시간이 걸립니까? 2. 국제동향을 파악하기 위해서 어떤 방법을 활용하고 있습니까? 최근에 알게 된 국제동향에 대해서 설명해 주실 수 있습니까?
		직장생활에서 직업인으로서 자신이 속한 조직의 구조와 목적, 문화, 규칙 등과 같은 조직체제를 파악하는 능력을 기를 수 있다.	
		직장생활에서 직업인으로서 자신이 속한 조직의 경영목표와 경영방법을 이해하고, 경영의 한 주체로서 조직경영에 참여하는 능력을 기를 수 있다.	
8	직업윤리	직업윤리를 실천하기 위하여 근면하고 정직하며 성실하게 업무에 임하는 자세를 배양할 수 있다.	1. 귀하는 동료가 업무시간에 메시지를 이용해 사적인 대화를 나누고 있는 것을 목격했습니다. 어떻게 대응하겠습니까? 2. 명함 교환은 어떻게 하는지? 사람 소개할 때는 어떻게 하는지를 직장예절 자원에서 설명해 주실 수 있습니까?
		직업윤리를 실천하기 위하여 봉사하며, 책임 있고, 규칙을 준수하고, 예의 바른 태도로 업무에 임하는 자세를 배양할 수 있다.	

## [공통] 직무면접 질문서

번호	분야	질문내용
1	일반행정	○ 인천항에 대해 아는대로 설명하십시오
2	운영	○ '컨테이너'에 대해서 아는 대로 설명해 주시길 바랍니다.
3	운영	○ 인천항만공사의 주요 사업에 대해 설립목적에 근거하여 3가지 정도 말하십시오.
4	운영	○ 인천항이 부산항, 광양항 등 타항만과 구별되는 지리적, 처리 화물 품목별 특징은 무엇인지 설명하십시오.?
5		○ 인천항 항만배후단지의 역할에 대해 설명할 것
6	운영	○ 항만물동량 처리관점에서 인천항의 강점 및 약점은 무엇입니까?
7	운영	○ 인천항이 인천지역경제에 미치는 경제적 파급효과는 인천 RGDP의 몇 %를 차지하고 있다고 생각하는가요? (생산유발 효과 관점에서)
8	운영	○ 인천항에 원양항로가 필요할까요? - 만일 원양항로가 필요하다면 그 이유는 무엇입니까? - 만일 원양항로가 불필요하다면 그 이유는 무엇입니까?
9	운영	○ 항만용어 중에서 “TEU” , “FEU” , “CFS“에 대해서 설명해 주시길 바랍니다.
10	운영	○ 인천항 배후부지에 유치하기에 적합한 업종은 무엇이라고 생각합니까? - 한·중 FTA을 고려한다면 어떤 비즈니스 모델을 생각할 수 있겠습니까?
11	운영	○ 인천항은 2014년 전체화물 물동량 1억 5천만RT를 처리하였음. 화물량 단위인 RT의 의미는 무엇이고, Kg단위의 중량톤과 어떻게 다른지 설명하십시오.
12		○ 인천항의 여객특성에 대해 설명하고, 여객 증대방안을 제시할 것
13		○ 여객선터미널과 다른 교통수단 터미널의 운영상 차이점을 설명할 것

## (사무-IT) 직무면접 질문서

번호	분야	질문내용
1	정보화기획	○ Data Warehouse와 Big Data 기술에 대하여 정의와 차이점을 설명하시오
2	정보시스템운영	○ ITSM의 정의와 서비스 수준협약에 대하여 설명하시오
3	네트워크 및 보안	○ OSI 7계층 구조를 설명하시오
4	정보시스템 개발	○ 시스템 개발 방법론 중 Waterfall과 Agile에 대한 정의와 차이점을 설명하시오
5	항만물류	○ 항만물류 SCM에 대하여 설명을 하고, ○ 항만공사가 어떤 컨테츠의 항만물류정보시스템을 구축해야 하는지 제시하시오

## (토목) 직무면접 질문서

번호	분야	질문내용
1	건설계획	○ IPA에서 건설하고 있는 항만인프라를 알고 있는대로 설명하시오.
2	항만용어	○ E.L(지반고, elevation level)과 D.L(기본수준면, datum level)에 대해서 설명하시오.
3	건설공사	○ 연약지반처리공법에 대해 설명하시오.(3가지)
4	항만구조	○ 항만의 대표적 항만시설물 3가지를 말하고 각각의 특징을 설명하시오.
5	건설안전	○ 본인이 감독하는 현장에서 안전사고가 발생했을 경우 공사감독으로서 어떠한 조치가 필요한지 설명하시오.
1	토목	○ 다짐과 압밀의 차이점에 대하여 설명하시오.
2	토목	○ 연약지반에 대하여 설명하고, 연약지반 개량공법 중 1가지에 대하여 설명하시오. (자신 있는 것으로)
3	토목	○ 현장안전관리 중요 사항에 대하여 설명하시오.
4	토목	○ 철근콘크리트 성립 조건 및 역할에 대하여 설명하시오.
1	토목	○ 준설선의 종류 및 특성을 아는 대로 설명하시오.
2	토목	○ 준설토 투기장에 대하여 설명하시오.
3	토목	○ 민간투자사업의 종류 및 SOC사업의 민간투자에 대한 견해는?
4	토목	○ 항만법 상의 “항만시설” 에 대하여 설명하시오.
5	토목	○ 항만 배후단지의 정의를 설명하시오

## [건축] 직무면접 질문서

번호	분야	질문내용
1	건축계획	○ 건축설계의 단계별 프로세스 중 실시설계 단계의 주요 업무 내용에 대해 설명하시오
2	건축시공	○ 건설사업관리(Construction Management) 계약방식에 대해 설명하시오.
3	건축법규	○ 건축법이 적용되지 않는 건축물의 종류를 설명하시오.
4	건축구조	○ 건축물의 신축줄눈(Expansion Joint) 설치 이유를 설명하시오.
5	건설안전	○ 본인이 감독하는 현장에서 안전사고가 발생했을 경우 공사감독으로서 어떠한 조치가 필요한지 설명하시오.

## (기계) 직무면접 질문서

번호	분야	질문내용
1	기계	○ 인천항에는 많은 운영건물들이 존재하고 운영건물에는 냉난방 및 급탕, 소방설비 등이 갖추어져 있어서 향후 이러한 시설의 유지관리를 담당해야 하는데 유체역학의 대표적인 방정식인 베르누이 방정식에 대해서 설명해 보세요.
2	기계	○ 우리가 국제여객터미널을 새롭게 건설하고 있고 냉난방시스템을 신재생 에너지 중 지열을 적용하려고 합니다. 지열을 포함한 신재생에너지에 대해서 말씀해주시기 바랍니다.
3	기계	○ 인천항에 있는 기계시설물들은 대부분 바닷가에 위치하고 있고, 특히 선박접안시설은 재질이 일반구조용 압연강(SS400)과 용접구조용강(SM400)으로 되어 있어 부식문제가 가장 크게 대두되고 있는데 부식 방지를 위한 도장시스템 등 아시는 대로 설명해 주시기 바라고 방오와 방청의 의미에 대해서 설명해 주시기 바랍니다.
4	기계	○ 인천항에 있는 대부분의 기계시설물이 용접으로 되어 있는데, 용접의 종류에 대해서 설명해 주시고, 용접시 주의해야할 사항이나 후처리에 대해서 설명해 보세요.
5	기계	○ 인천항에 다양한 하역장비가 있는데, 하역장비에는 어떠한 것들이 있는지 설명해 보세요.

## [사무-법학 전공자] 직무면접 질문서

번호	분야	질문내용
1	법무	○ 우리 공사가 임대차계약을 하면서 지상물매수청구권을 포기하는 조항이 임대차 계약서에 포함되어 있다면 임차인은 임대차 계약 종료 후 지상물매수청구권을 행사할 수 있는가?
2	법무	○ 인천항만공사나 부산항만공사와 경기평택항만공사와의 차이점을 설립근거의 측면에서 설명해보시오
3	법무	○ “장그래법”의 주요 내용을 설명하고, 이에 대한 본인의 의견을 밝히시오
4	법무	○ “김영란법”의 주요 내용을 설명하고, 이에 대한 본인의 의견을 밝히시오
5	법무	○ 인천항만공사가 “주식회사 인천물류”에 부지를 임대하였으나, 임대료를 체납하는 경우, 인천항만공사는 “주식회사 인천물류”의 대표이사인 김물류의 통장에 압류조치를 할 수 있는가?

## [사무-행정 전공자] 직무면접 질문서

번호	분야	질문내용
1	일반행정	○ 인천항만공사는 공공기관의 운영에 관한 법률에 따른 공공기관 중 어떤 유형의 기관으로 분류되는가?
2	일반행정	○ 기관의 경영전략 수립 과정에서 SWOT 분석 활용법을 제시할 것
3	일반행정	○ 인천항만공사 최고의결기구인 항만위원회와 일반 기업 이사회와의 차이점은?
4	일반행정	○ 공공부문 예산수립시에 재정건전화 방안의 하나로 추진되는 Pay-go 원칙에 대해 설명하시오
5	사무	○ 인천항 관리주체로서 해양수산부, 인천지방해양수산청, 인천항만공사의 역할을 설명할 것

## [사무-경영경제 전공자] 직무면접 질문서

우리공사의 재무관리 업무 추진방향은

- 회계결산 고도화로 정확한 경영정보 제공
- Tax Planning에 의한 세무리스크 사전 예방 및 관리
- 구분회계 및 재무 성과분석 강화로 책임경영체계 구축입니다.

번호	분야	질문내용
1	일반행정	○ 우리공사의 부채비율을 말하고, 부채감축의 정책기조 하에 우리공사의 적정 부채비율에 대해 의견을 제시할 것
2	일반행정	○ 우리공사의 재무상태를 설명하고 타공기업과의 재무구조와 비교하여 우리공사의 재무리스크에 대해 의견을 제시할 것
3	일반행정	○ 구분회계의 정의를 제시하고 구분회계 도입 시 우리공사가 얻을 수 있는 효과를 설명할 것
4	일반행정	○ 기준금리 인하가 우리공사의 수익구조 및 재무구조에 미칠 수 있는 영향에 대해 설명할 것

## [사무-무역물류 전공자] 직무면접 질문서

번호	분야	질문내용
2	글로벌 마케팅	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 항만당국(PA)으로써의 추진해야 할 글로벌 마케팅에 대한 정의와 그의 한계에 대해 생각해 보시고, 글로벌 마케팅의 추진 방향에 대해 이야기 해주시기 바랍니다.</li> <li>○ 또한, 한정된 자원(인적, 물적)에서 활용가치를 극대화하고 효율을 높일 수 있는 방안이 무엇인지 이야기 해보시오.</li> </ul>
3	글로벌 마케팅	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인천항은 금년 상반기중 인천신항을 개장할 계획입니다. 과거 부산신항 등의 타 사례를 비추어 새로이 만들어지는 인천신항을 조기에 활성화할 수 있는 방안과 개장 5개월전인 현재 상태에서의 마케팅 활동 사항들을 구체적으로 제시해 보시기 바랍니다.</li> </ul>
4	글로벌 마케팅	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인천항은 아직 미주/구주 등 원양항로 서비스가 아직 없습니다. 인천항으로 이러한 선대를 유치하기 위한 구체적인 방안으로 무엇이 있는지 생각해 보시고 화주, 포워더, 선사를 중심으로 연계한 마케팅 활동을 어떻게 추진하는 것이 합리적인가요?</li> </ul>
5	글로벌 마케팅	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인천항의 벌크화물은 인근항인 평택항 등으로 전이되고 있는 등 최근 증가세가 매우 둔화되고 있는 상황입니다. 이러한 인천항의 벌크화물 증대를 위한 본인이 생각하는 마케팅 계획이 있다면 이야기 해 주시기 바랍니다.</li> </ul>
6	글로벌 마케팅	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 항만 즉, 항만당국(PA)으로써 물동량을 직접 유치하기에는 한계성이 있습니다. 이를 보완하기 위한 방안으로 정부추진정책 기조인 3.0관점에서 어떤 방안이 있는지 제시해 주시기 바랍니다.</li> </ul>
10	글로벌 마케팅	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인천항이 벤치마킹해야 할 항만을 선택하고, 그 이유에 대해서 이야기 해 주시기 바랍니다.</li> </ul>
12	글로벌 마케팅	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 포트세일즈는 수립된 마케팅 전략을 바탕으로 실제 고객들이 항만을 이용할 수 있도록 적극적으로 유치하는 활동입니다. 본인이 생각하고 있는 항만의 포트세일즈의 방향은 어떠한지 이야기 해 주시기 바랍니다.</li> </ul>