인천항만공사
INCHEON PORT AUTHORITY

인천항만공사 중장기 경영목표

(2017～2021)

2016년 9월

인천항만공사
INCHEON PORT AUTHORITY

목 차

Ⅰ. 그간의 성과 및 향후 경영환경 분석 ····· 1
1. 최근 5년간 경영성과 ····· 1
2. 향후 경영환경 분석 ····· 3

Ⅱ. 경영목표체계 ····· 7
1. 기관 미션 및 비전 ····· 7
2. 경영목표체계 ····· 8

Ⅲ. 세부 추진계획 ····· 10
1. 항만가치 창조 ····· 11
2. 미래성장동력 확보 ····· 19
3. 경영관리 선진화 ····· 28
4. 사회적 책임경영 강화 ····· 35

Ⅳ. 환류 등 관련계획 ····· 44
1. 조직 및 개인 성과관리 체계 ····· 44
2. 지표관리 및 평가·보상 Process ····· 45
3. 지표관리 세부 추진체계 ····· 46
4. 평가·보상 세부 추진체계 ····· 47

Ⅰ 그간의 경영성과 및 향후 경영환경 분석

1. 그간의 경영성과

□ 개항 이래 최대 물동량 처리 등 인천항 운영성과 지속 향상

○ **'15년 '컨'처리 물동량은 238만TEU로 전년대비 1.8% 증가하여 인천항 사상 최대실적 기록**

* 전체화물 물동량도 '15년 158백만톤을 처리하여 사상 최대치 기록

□ 항만인프라 적기 개발로 글로벌 항만경쟁력 확보

○ 물동량 증가와 선박 대형화에 대응하기 위한 첨단 항만시설인 **인천신항 Ⅰ-1단계 '컨'터미널 개장**('15~'16)

- 신항 개장으로 최대 12천TEU급의 대형선박 접안 가능

* 선광터미널(SNCT) '15.6월 개장, 한진터미널(HJIT)은 '16.3월 개장

○ **신항 중심준설로 대형선박 이용 장애요인 해결**('15~'18/인천청)

○ **新국제여객부두 및 터미널 개발은 '19년 개장을 목표로 차질없이 진행 중**

□ 고객 중심의 항만물류 서비스 실현으로 이용고객 편의성 확대

○ 신항 개장과 연계한 **30년만의 미주항로 개설**('15.6) **등 항로 다변화 기반 마련**('15년 신규항로 6개 개설)

○ 고객밀착경영으로 **고객만족도**(PCSI) **9년 연속 우수기관** 선정

○ **정부3.0 맞춤형 서비스 제공으로 고객애로사항 적극 해소**

- **서해5도 운항선박 출항신고의 e-OK 무방문 서비스 제공**

* 해수부 주관 '14년 정부3.0 우수사례 경진대회 우수상 수상('14.10)

- '컨'터미널 주변 상습 교통정체 해소 및 이용고객 만족도 제고를 위한 **'컨'터미널 Single Window 시스템*** **구축**('15.12)

* 선석스케줄, 양·적하, 반·출입정보 등을 운송사에 실시간으로 제공하는 서비스로 화물차 대기시간 감소에 따른 인건비 등 연간 4억원의 경제적 효과 창출

□ 공공기관 정상화의 성실한 추진으로 선진 공기업의 역할 선도

○ 강도 높은 부채감축계획 수립·이행으로 **'15년말 부채비율 31.5%의 건전한 재무구조 유지**

○ 노사간 적극적인 협력으로 **임금피크제 도입 조기 완료**('15.8) 및 **비간부직**(3급 차장)**까지 성과연봉제 확대 시행 확정**('16.5)

□ 공사 경영성과 지속 향상 및 주요 대외평가 우수기관 선정

○ 지속적 매출확대·예산절감 노력으로 **9년 연속 흑자경영 실현**

(단위 : 억원)

구 분	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
수 익	863	1,008	1,044	1,125	**1,267**
비 용	736	883	915	952	**1,124**
당기순이익	127	125	129	173	**143**

○ 경영환경 변화에 능동적으로 대응하고, 미래대비 성장동력 창출을 위한 **IPA 비전 2025 수립**

* **新 2025 비전 : Platform for Global Logistics & Tourism**

○ 반부패·청렴문화 확산으로 **2년 연속**('14~'15년) **공공기관 청렴도평가 우수기관**(Ⅱ등급) **달성**

○ 직무역량(NCS) 중심의 인재 채용과 채용의 공정성 제고로 **교육부 주관 인적자원개발**(HRD) **최우수기관 인증**('15.9)

□ 그간의 주요 계량성과

부 문		단위	'11년	'12년	'13년	'14년	'15년
경영분야	매 출 액	억원	754	861	914	1,020	1,190
	노동생산성	백만원/명	299	325	305	331	398
	자본생산성	-	0.023	0.027	0.031	0.032	0.035
사업분야	전체화물물동량	백만톤	148	144	146	150	158
	컨테이너물동량	만TEU	200	198	216	233	238
대외평가	경영평가	등급	B	A	C	B	C
	고객만족도	등급	A	A	A	S	S

인천항만공사
INCHEON PORT AUTHORITY

인천항만공사 중장기 경영목표

(2017～2021)

2016년 9월

인천항만공사
INCHEON PORT AUTHORITY

목 차

Ⅰ. 그간의 성과 및 향후 경영환경 분석 ····· 1
1. 최근 5년간 경영성과 ····· 1
2. 향후 경영환경 분석 ····· 3

Ⅱ. 경영목표체계 ····· 7
1. 기관 미션 및 비전 ····· 7
2. 경영목표체계 ····· 8

Ⅲ. 세부 추진계획 ····· 10
1. 항만가치 창조 ····· 11
2. 미래성장동력 확보 ····· 19
3. 경영관리 선진화 ····· 28
4. 사회적 책임경영 강화 ····· 35

Ⅳ. 환류 등 관련계획 ····· 44
1. 조직 및 개인 성과관리 체계 ····· 44
2. 지표관리 및 평가·보상 Process ····· 45
3. 지표관리 세부 추진체계 ····· 46
4. 평가·보상 세부 추진체계 ····· 47

Ⅰ 그간의 경영성과 및 향후 경영환경 분석

1. 그간의 경영성과

□ 개항 이래 최대 물동량 처리 등 인천항 운영성과 지속 향상

○ **'15년 '컨'처리 물동량은 238만TEU로 전년대비 1.8% 증가하여 인천항 사상 최대실적 기록**

* 전체화물 물동량도 '15년 158백만톤을 처리하여 사상 최대치 기록

□ 항만인프라 적기 개발로 글로벌 항만경쟁력 확보

○ 물동량 증가와 선박 대형화에 대응하기 위한 첨단 항만시설인 **인천신항 Ⅰ-1단계 '컨'터미널 개장**('15~'16)

- 신항 개장으로 최대 12천TEU급의 대형선박 접안 가능

* 선광터미널(SNCT) '15.6월 개장, 한진터미널(HJIT)은 '16.3월 개장

○ **신항 중심준설로 대형선박 이용 장애요인 해결**('15~'18/인천청)

○ **新국제여객부두 및 터미널 개발은 '19년 개장을 목표로 차질없이 진행 중**

□ 고객 중심의 항만물류 서비스 실현으로 이용고객 편의성 확대

○ 신항 개장과 연계한 **30년만의 미주항로 개설**('15.6) **등 항로 다변화 기반 마련**('15년 신규항로 6개 개설)

○ 고객밀착경영으로 **고객만족도**(PCSI) **9년 연속 우수기관** 선정

○ **정부3.0 맞춤형 서비스 제공으로 고객애로사항 적극 해소**

- **서해5도 운항선박 출항신고의 e-OK 무방문 서비스 제공**

* 해수부 주관 '14년 정부3.0 우수사례 경진대회 우수상 수상('14.10)

- '컨'터미널 주변 상습 교통정체 해소 및 이용고객 만족도 제고를 위한 **'컨'터미널 Single Window 시스템*** **구축**('15.12)

* 선석스케줄, 양·적하, 반·출입정보 등을 운송사에 실시간으로 제공하는 서비스로 화물차 대기시간 감소에 따른 인건비 등 연간 4억원의 경제적 효과 창출

□ 공공기관 정상화의 성실한 추진으로 선진 공기업의 역할 선도

○ 강도 높은 부채감축계획 수립·이행으로 **'15년말 부채비율 31.5%의 건전한 재무구조 유지**

○ 노사간 적극적인 협력으로 **임금피크제 도입 조기 완료**('15.8) 및 **비간부직**(3급 차장)**까지 성과연봉제 확대 시행 확정**('16.5)

□ 공사 경영성과 지속 향상 및 주요 대외평가 우수기관 선정

○ 지속적 매출확대·예산절감 노력으로 **9년 연속 흑자경영 실현**

(단위 : 억원)

구 분	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
수 익	863	1,008	1,044	1,125	**1,267**
비 용	736	883	915	952	**1,124**
당기순이익	127	125	129	173	**143**

○ 경영환경 변화에 능동적으로 대응하고, 미래대비 성장동력 창출을 위한 **IPA 비전 2025 수립**

* **新 2025 비전 : Platform for Global Logistics & Tourism**

○ 반부패·청렴문화 확산으로 **2년 연속**('14~'15년) **공공기관 청렴도평가 우수기관**(Ⅱ등급) **달성**

○ 직무역량(NCS) 중심의 인재 채용과 채용의 공정성 제고로 **교육부 주관 인적자원개발**(HRD) **최우수기관 인증**('15.9)

□ 그간의 주요 계량성과

부 문		단위	'11년	'12년	'13년	'14년	'15년
경영분야	매 출 액	억원	754	861	914	1,020	1,190
	노동생산성	백만원/명	299	325	305	331	398
	자본생산성	-	0.023	0.027	0.031	0.032	0.035
사업분야	전체화물물동량	백만톤	148	144	146	150	158
	컨테이너물동량	만TEU	200	198	216	233	238
대외평가	경영평가	등급	B	A	C	B	C
	고객만족도	등급	A	A	A	S	S

2. 향후 경영환경 분석

□ Global Mega Trend

○ 과거 북미와 유럽 위주에서 아시아 중심으로 경제 흐름이 바뀌어 가고 있으며, 아시아 경제권의 지속적 위상 상승 전망

○ 중국, 인도 및 인도네시아가 세계 인구의 약 40%를 차지하고 있으며, 이는 아시아 성장의 핵심 경쟁력으로 작용

□ 세계 경제여건

○ 세계 경제의 저성장 기조는 향후에도 지속될 전망

- '12년부터 계속 3%대 성장률을 유지하고 있으며, 특히 중국은 '15년 6.9%로 최근 25년 내 가장 낮은 경제성장률 기록

구 분	'05년	'09년	'10년	'11년	'12년	'13년	'14년	'15년	'16년	'18년	'20년
EU	2.3	-4.3	2.0	1.8	-0.4	0.3	1.4	1.9	1.9	2.0	1.9
미국	3.3	-2.8	2.5	1.6	2.2	1.5	2.4	2.4	2.1	2.7	2.4
중국	11.3	9.2	10.6	9.5	7.7	7.7	7.3	6.9	6.4	6.4	6.5
일본	1.3	-5.5	4.7	-0.4	1.7	1.4	-0.1	0.5	0.7	0.7	1.1
전 세계	4.8	-0.3	5.2	4.0	3.2	3.1	3.3	3.0	3.1	3.8	4.0

* 실질 GDP 기준, IHS '16.3 발표 자료

○ 경제성장 저하에 따라 교역규모도 전망 대비 감소가 예상되며, 중기적('16~'19년)으로 전세계 수출액 및 '컨'물동량은 4%대 성장 전망

○ 중국은 경제성장 둔화로 수출중심에서 민간소비 및 내수시장 확대 정책에 주력 전망

□ 해외 해운항만 동향

○ 동북아 허브 경쟁 심화, BRICs 성장률 둔화 및 세계경제의 저성장으로 항만 고부가가치 기능 요구 강화

- 세계 교역량은 지속적 성장 추세에 있으나, '09년 금융위기, '12년 EU재정위기 등으로 성장률이 둔화되어 질적 성장 필요

○ 지속적 선박 대형화 및 글로벌 얼라이언스 체제 재편

선박의 초대형화 경쟁 심화	거대 얼라이언스 체제 재편
▪ 1만TEU급 이상 초대형선박 척수는 4.5% 수준이나 Order book 기준으로 1만TEU급 이상이 55%, 8천TEU급 이상은 82% 차지 - '10년 이후 8천TEU급 이상 선박 급증 추세	▪ 현행 4대 얼라이언스에서 '16년부터 3대 얼라이언스(2M, OCEAN, THE) 체제로 재편 - 글로벌 선대 재편으로 독립선사 및 대형 선박 부족 선사는 경쟁력 상실우려

○ 글로벌 터미널운영사(GTO)의 점유율 확대

- 전세계 컨테이너물동량 중 79.0%를 GTO가 처리하고 있으며, GTO간 글로벌시장 점유율 확대경쟁 발생

(단위 : 백만TEU, %)

국가/지역	2007년	2008년	2009년	2011년	2012년	2013년	2014년
물동량	352.3	374.1	354.0	441.6	491.5	504.1	535.3
점유율	71.0	71.6	74.8	74.1	79.1	78.5	79.0

* 자료 : Drewry

○ 국제 해양관광 수요 지속 증가 전망

- 세계 크루즈 관광객 2,098만명('13년)⇒3,700만명('20년) 증가(CLIA) 예상

□ 국내 해운항만 및 인천항 동향

○ 경기침체와 국내외 항만간 경쟁 심화로 인천항 물동량의 증가율은 정체 상태이나, 컨테이너 물량은 지속 증가

- 비'컨'화물(액체 제외)은 '10년 이후 1.0%의 감소세로 전환된 반면, 컨테이너는 4.7% 증가하여 '컨' 중심으로 전환 중

(단위 : 천톤)

구분	2005	2010	2011	2012	2013	2014	2015	연평균 증가율	
								(05-15)	(10-15)
총 물동량	123,453	149,785	147,669	143,939	146,106	150,084	157,624	2.5%	1.0%
컨테이너	18,188	31,362	32,775	33,177	36,589	39,374	39,390	8.0%	4.7%
(%)	(14.7)	(20.9)	(22.2)	(23.0)	(25.0)	(26.2)	(25.0)	-	-
비컨화물	105,266	118,423	114,894	110,762	109,518	110,710	118,234	1.2%	0.0%
(%)	(85.3)	(79.1)	(77.8)	(77.0)	(75.0)	(73.8)	(75.0)	-	-
비컨(액체제외)	62,247	69,392	64,577	60,074	57,821	61,565	65,986	0.6%	-1.0%
(%)	(50.4)	(46.3)	(43.7)	(41.7)	(39.6)	(41.0)	(41.9)		

○ 항만별 특화된 배후단지 Biz Model 육성을 위해 주력 중이나 인천항은 현재 미흡한 수준

○ 중국인의 방한 급증으로 국제여객터미널 이용객이 증가하고 있으며, 크루즈 이용객도 큰 폭으로 증가함에 따라 크루즈 산업 발전에 따른 적극적인 대응 필요

□ 정부정책

○ 항만정책은 인프라 및 물류거점 항만육성 중심에서 부가가치 극대화를 위한 항만 역할의 기능 다변화로 기조 변화

- 제3차 항만기본계획에 따라 인천항은 대중국 중심항으로 지역경제 성장 및 수도권 해양관광 거점을 지향

○ 공공기관의 재무건전성 제고, 방만경영 개선 등을 위한 공공기관 정상화 지속 추진

- '15년 발표한 '2단계 공공기관 정상화대책'을 통해 유사 중복 사업 통폐합, 민간경합 방지, 기능 재정립을 요구

○ 세월호 사고 계기로 해양안전 정책의 중요성이 더욱 높아짐에 따라 사전예방과 일상관리를 중심으로 안전관리체계 재편

□ 내부환경

○ 매출과 영업이익은 안정적이나 사용료·임대료 수입이 전체 매출의 90%를 차지하는 단순한 수익구조

- 단순한 수익구조 개선 필요성에 대한 임직원 공감대 형성

○ 대규모 항만인프라 개발에 따른 투자비 회수와 자금상환의 부담이 존재하며, 이에 따라 현금흐름 및 부채관리 중요성 증대

○ 대내외적 현안 해결을 위한 직원의 업무전문성 강화 및 조직문화 활성화 필요

□ SWOT 분석 및 전략방향

S 강점	ST 선택집중	T 위협
• 대중국 및 수도권과 인접한 지리적 접근성 • 신규항로 수요 증가 및 유치를 위한 강한 의지 • 비전·전략에 대한 높은 공유 수준 • 신항 개장 등 인천항 항만시설 지속 확대 • 청렴한 조직문화 정착 및 경영진의 높은 투명경영 의지	• 한중 FTA를 활용한 거대 중국시장 물량유치 확대 • 다양한 이해관계자 니즈 수렴을 위한 소통 강화 • 대국민·고객 중심의 맞춤형 항만서비스 제공 • 성공적 내항재개발 및 항만기능 재배치 선도	• 세계 교역 성장률의 둔화와 선박의 대형화 추이 • 평택항 등 인접항만과의 경쟁심화 • 보안사고 발생으로 인한 항만신뢰도 저하 • 협소한 배후단지로 항만경쟁력 저하 • 환경 변화에 따른 재개발 이슈 제기 • 정부의 공공기관 합리화 정책 강화
SO 역량확대	**Strength / Threat**	**WT 약점보완**
• 차별화된 물류 및 해양관광 발전전략 수립 • '컨'화물 중심 인천항 기능 재편 및 FTA 특성화품목 배후부지 집적 강화 • 해양신산업 육성정책에 부합한 사업 다각화	**SWOT 분석** **Opportunity / Weakness**	• 원양 및 동남아 등 신규 항로 개설을 통한 항로 다변화 • 항만 환경변화에 대응한 적기 기능 재배치 및 재개발 추진 • 안전보안 관리 강화 및 사회적 책임 강화를 통한 국민신뢰 구축
• 아시아 경제권 위상 지속 상승 및 한중 FTA 체결 후 물동량 증가 예상 • 해양신산업 육성정책 강화 등 항만 기능 다변화 기조 • 중국인 관광객의 방한 급증 및 국제여객터미널 이용객 증가 • 규제개혁 정책에 따른 산업 활성화 기반 마련	• 신항을 활용한 마케팅 역량 확대 • 미래대비 신사업 발굴 및 기술개발 확대 • 해양관광 및 재개발사업과 연계한 수익구조 다변화 • 글로벌 전문인재 육성을 통한 경쟁력 강화	• 중장기 환경변화에 대비한 미래대비 전략 미흡 • 크루즈 전용부두 등 선진항만 대비 시설 부족 • 환적 및 한중항로 개설 제약으로 신규 물량 창출에 한계 • 단순 임대중심의 사업구조로 임대료 및 사용료에 대한 높은 매출 의존도
O 기회	**WO 기회포착**	**W 약점**

4대 전략방향성	
항만가치 창조	▪ 항만수요 증대를 위한 마케팅 강화(항로 확대, 물류서비스 제공)뿐만 아니라 고객중심 항만운영 및 인프라 경쟁력 제고를 통하여 인천항을 고부가가치 창출형 항만으로 조성
미래성장동력 확보	▪ 인천항 안전보안 개선 및 기능 최적화, 항만재개발 및 투자유치, 신규사업 추진을 통하여 공사 수입다변화와 미래환경에 대비
경영관리 선진화	▪ 활력 넘치는 선도적 조직문화 구축과 글로벌 인재확보, 안정적 재무구조 유지를 위한 노력으로 경영성과 향상을 위한 기반 구축
사회적 책임경영 강화	▪ 청렴·윤리경영 내재화로 사회전반의 '청탁금지법' 정착에 앞장서고, 동반성장 활성화 및 대국민 소통 확대 노력을 통하여 공기업으로서의 사회적 역할 강화

Ⅱ 경영목표 체계

1. 기관 미션 및 비전

□ 미션('15년 재설정)

우리는 인천항을 물류와 해양관광의 중심기지로 육성하여 국민경제발전에 이바지한다

○ 물류진흥뿐만 아니라 인적교류 진흥을 위한 IPA의 역할을 확장하고, 설립목적에 부합하도록 국민경제발전에 이바지하는 인천항의 가치창출을 표현

우리는 인천항을 물류와 해양관광의 중심기지로 육성하여 국민경제발전에 이바지한다

- 사람, 물류가 함께 어우러질 수 있는 인프라 구축 및 서비스 제공
- 물류, 비즈니스, 해양관광 등이 연계된 신성장동력을 기반으로 고부가가치 창출항만으로 발전

□ 비전('15년 재설정)

Platform for Global Logistics & Tourism

○ Platform 개념을 통해 물류진흥뿐만 아니라 해양관광 진흥을 위한 IPA의 역할을 구체화

○ Global 수준의 물적교역 및 인적교류를 지향

Platform for Global Logistics & Tourism

(글로벌 물적교역 & 해양관광 중심 플랫폼)

- 복합공간 기능을 제공하여 그룹간 네트워크 효과가 창출되는 항만생태계 구축
- Intra Asia 교역을 넘어 Beyond Asia 지향
- 물적교역과 해양관광 중심 복합 공간

2. 경영목표 체계

□ IPA 2025 비전 및 전략체계

○ 미션, 비전 등 '15년에 수립한 2025 전략체계는 유지하되, 대내외 환경변화에 따른 상기 전략방향에 따라 4대 전략목표 및 12대 전략과제 수정

미 션	우리는 인천항을 물류와 해양관광의 중심기지로 육성하여 국민경제발전에 이바지한다
비 전	Platform for Global Logistics & Tourism (글로벌 물류 및 해양관광 플랫폼)

핵심가치 경영방침	핵심가치(4D)		경영방침
	Dedication (공헌)	Development (개발)	Value Creation (가치경영)
	Diversification (다양성)	Discipline (모범)	Customer-oriented Service (고객우선경영)
			Clean Management (청렴경영)

4대 전략방향/ 12대 전략과제

① 항만가치 창조	② 미래성장동력 확보
1-1 항만수요 증대 마케팅 강화	2-1 항만인프라 경쟁력 제고
1-2 고객중심 항만운영	2-2 도심조화형 항만공간 재창조
1-3 인천항 위기대응능력 강화	2-3 신사업 발굴 및 기술개발 확대
③ 경영관리 선진화	**④ 사회적 책임경영 강화**
3-1 선도적 조직문화 구현	4-1 청렴·윤리경영 내재화
3-2 글로벌 인재경영 실현	4-2 동반성장 활성화
3-3 재무건전성 제고	4-3 대국민 소통 확대

□ 중기 경영목표 지표

○ **전략과제의 목표지표**는 **정부정책 등 환경변화에 대응**하고 **비전과 전략목표를 달성**할 수 있는 **연계성이 높은 지표**로 설정

전략과제	목표지표 (20개)	단위	'15		'16		'17목표	'18목표	'19목표	'20목표	'21목표
			목표	실적	목표	예상					
항만수요 증대 마케팅 강화	총 물동량	백만톤	155	158	160	160	165	169	173	178	183
	컨테이너 물동량	천TEU	2,370	2,377	2,500	2,600	2,800	3,000	3,200	3,500	3,600
	인천항 이용여객	천명	1,900	1,743	1,900	1,850	2,000	2,150	2,300	2,500	2,700
고객중심 항만운영	컨테이너부두 항만생산성	V/H	40.00	39.33	41.00	41.00	42.23	43.07	43.94	44.81	45.71
	고객만족도	점	95	97.2	95	95	96	96	97	97	98
	항만배후단지 부가가치 창출	TEU/㎡	0.550	0.565	0.570	0.570	0.600	0.630	0.650	0.670	0.690
	클린화물 처리지수	-	1.800	1.787	1.850	1.835	1.890	1.947	2.005	2.065	2.127
인천항 위기대응능력 강화	안전사고 발생지수	-	37	23	30	23	21	19	17	16	15
	시설물 안전지수	점	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
	건설산업재해율	%	15	11	11	11	10	9	8	7	6
항만인프라 경쟁력 제고	항만건설공사 공정률	%	100	100	100	100	100	100	100	100	100
도심조화형 항만공간 재창조	민·관 참여활성도	-	70.00	71.67	75.25	75.00	79.02	82.97	87.12	91.47	-
	골든하버 투자유치 금액	억원	-	-	-	-	236	614	404	533	279
신사업 발굴 및 기술개발 확대	항만기술 개발노력도	건	-	-	1	2	1	2	2	2	2
선도적 조직문화 구현	노동생산성	백만원/명	361,570	398,032	445,719	402,574	414,651	427,091	439,903	453,100	466,694
	내부고객만족도	점	86	87.7	88	88	89	90	90	91	91
글로벌 인재경영 실현	성과연봉 비중	%	29	29	30	30	30	30	32	32	32
	조직성과관리 만족도	점	83.4	84.9	85	85	86	87	87	88	88
재무건전성 제고	부채비율	%	30.2	31.5	33.9	33.9	41.4	33.8	36.4	34.3	33.8
	자본생산성	-	0.036	0.035	0.039	0.034	0.036	0.038	0.040	0.042	0.044
	영업이익률	%	25.0	26.8	28.1	28.1	30.7	29.7	31.7	32.6	35.6
	계량관리업무비	-	0.230	0.237	0.220	0.233	0.221	0.215	0.209	0.203	0.197
청렴·윤리 경영 내재화	종합 청렴도	등급	2	2	2	2	1	1	1	1	1
	부패방지시책평가	등급	2	2	2	2	1	1	1	1	1
동반성장 활성화	동반성장 평가	등급	양호	보통	양호	양호	양호	양호	우수	우수	우수
	성과공유제 확산도	-	3.0	3.4	5.4	5.4	5.9	6.5	7.2	7.9	8.7
국민신뢰 확보	국민체감도	점	55.0	55.2	57.0	57.0	60.0	61.0	62.0	63.0	64.0
	공사 이미지수준 조사	점	90.0	90.6	90.5	90.5	91	91	92	92	93

Ⅲ 세부추진 계획

전략목표 Ⅰ 항만가치 창조

전략목표 개요

1 전략목표의 필요성

○ 인천항 처리물동량 증가율 둔화와 국내외 항만간 경쟁 심화에 따른 경쟁력 강화 필요성 증대

○ 고객 Needs 다변화에 대응할 수 있도록 항만서비스 개선 필요

○ 항만 운영상 위험요소의 선제적 제거로 인천항 안전·보안사고 ZERO화 실현

2 추진방향

○ 아시아 역내 서비스를 넘어 원양항로(미주/유럽)를 지속 개설하고, 고객지향형 잠재화물 유치 및 여객 유치 마케팅 활성화

○ 항만생산성과 고객만족도 제고를 위한 항만운영체계 및 고객서비스 개선

○ 체계적이고 실효성 있는 위기대응체계 구축으로 안정적 항만운영 실현

3 추진현황

○ 항만수요 증대 마케팅 전략 강화를 통한 물동량·여객 확대
- 원양항로 개설 등 항로다변화 노력 지속 전개
- 신규 크루즈선사 및 연안·국제 카페리여객 유치 활성화 추진

○ 최적 항만환경 조성으로 항만운영 효율성 및 고객서비스 향상
- 인천항 이용 시의 불편·애로사항을 고객 관점에서 적극 발굴·개선하여 경쟁력 있는 물류환경 조성

○ 위기대응 전담부서 신설 및 대응체계 전면 정비·개선('14~'15년)

전략과제 Ⅰ-1 항만수요 증대 마케팅 강화

1. 주요내용

□ 신규선대 유치를 통한 원양 항로 확대 및 항로 다변화 강화
□ 화물 창출 경쟁력 제고를 위한 대고객 마케팅 역량 강화
□ 신규조성 배후단지 활성화를 위한 대형 물류기업 유치
□ 해양관광 중심 항만 도약을 위한 크루즈 유치마케팅 확대
□ 글로벌 여객항만 도약을 위한 고객 중심 운영체계 마련

2. 세부 추진계획

1 '17년도 계획
- ○ 신규선대 유치 : 원양항로 1개(총 4개) 및 신규항로 6개
- ○ 인천항 고객 신뢰도 제고 및 신규 화물 창출을 위한 검역 및 통관체계 개선
- ○ (신항) 냉동/냉장 클러스터 기업 유치 마케팅 활동 전개
- ○ 신국제 크루즈부두 2선석 임시개장에 따른 Top10 크루즈선사 마케팅 강화
- ○ 인천항 카페리 포트얼라이언스 활성화를 통한 카페리 관광 경쟁력 제고

2 '18년도 계획
- ○ 신규선대 유치 : 원양항로 2개(총 6개) 및 신규항로 6개
- ○ 300만 TEU 달성을 위한 전략 화물 창출 마케팅 전개
- ○ (신항) 일반화물 취급 입주기업 유치 마케팅 활동 전개
- ○ 新국제여객터미널 개장에 따른 크루즈 모항서비스 유치 활성화
- ○ 국제여객터미널 통합 예약·운항정보 서비스 제공(앱기반)

3 '19년도 계획
- ○ 신규선대 유치 : 원양항로 2개 (총 8개) 및 신규항로 6개
- ○ 터미널 및 유관기관과의 협업마케팅을 통한 화물 유치 강화
- ○ 신항배후부지 입주기업 비즈니스 안정화를 위한 마케팅 지원
- ○ 골든하버 개장관련 크루즈 개별관광객(FIT) 모객 마케팅 강화
- ○ 국제여객 통합정보(예약)서비스 확대

4 '20년도 계획
- ○ 신규선대 유치 : 원양항로 2개 (총 10개) 및 신규항로 6개
- ○ 수도권 Top 20 대형화주 유치 마케팅 활동 강화
- ○ 신항배후부지 입주기업 활성화를 위한 협업마케팅 활동 전개
- ○ 항만마케팅 컨텐츠 강화를 통한 해양관광 중심항만 도약
- ○ 글로벌 여객항만 도약을 위한 고객중심 운영체계 마련

5 '21년도 계획
- ○ 신규선대 유치 : 원양항로 2개 (총 12개) 및 신규항로 6개
- ○ 인천신항 Ⅰ-2단계 개발 연계 마케팅 활동 런칭
- ○ New 인천항 브랜드 창출을 위한 마케팅 활동 런칭
- ○ 크루즈선 동북아 거점 항만으로 도약을 위한 전방위 마케팅 실시
- ○ 해양관광 여객 VOC 분석 및 대응체계 마련

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'15		'16		'17	'18	'19	'20	'21
	목표	실적	목표	실적					
▪ 총물동량(백만톤)	155	158	160	160	165	169	173	178	183
▪ 컨테이너 물동량(천TEU)	2,370	2,377	2,500	2,600	2,800	3,000	3,200	3,500	3,600
▪ 인천항 이용여객(천명)	1,900	1,743	1,900	1,850	2,000	2,150	2,300	2,500	2,700

4. '17년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'17년 목표치	산출근거
▪ 총 물동량	165백만톤	● 평가내용(계량) : 전체화물 처리물동량 ● 목표치 산출근거 - 인천항 주요 벌크화물의 평택항 전이에도 불구하고 유류, 가스 수입량 증가와 컨테이너 물동량 증가를 통해 전년 대비 3% 증가한 목표치 설정
▪ 컨테이너 물동량	2,800천TEU	● 평가내용(계량) : 컨테이너 처리물동량 ● 목표치 산출근거 - '17.1 SNCT, '17.11 HJIT 전면개장에 따른 인천신항 시설공급 효과 및 적극적 화물유치를 통해 전년대비 7.7% 증가목표 설정
▪ 인천항 이용여객	2,000천명	● 평가내용(계량) : 인천항 여객터미널 이용여객(카페리·크루즈 국제여객+연안여객) ● 목표치 산출근거 - 세월호 사고, 메르스로 인한 '14~'15년 여객수 급감 이후 다각적인 노력을 통해 '13년 실적 수준 회복

전략과제 Ⅰ-2 고객중심 항만운영

1. 주요내용

□ 인천항 기능점검 및 재정비

□ 인천항 비경쟁적 요소 발굴·개선

□ 인천항 배후단지 경쟁력 강화 및 활성화

□ 자동차 물류클러스터 구축

□ 신항, 新국제여객터미널 등 신규조성 항만시설의 활성화 지원 및 효과적 운영기반 구축

□ 물류흐름 개선으로 항만경쟁력 제고

□ 고객 VOC 분석 및 대응체계 마련을 통한 고객만족도 강화

□ 고객애로사항 발굴 및 개선을 통한 고객만족문화 확산

2. 세부 추진계획

1 '17년도 계획

○ 제2차 비경쟁요소 발굴 및 개선 계획 수립 및 활동 추진

○ 신항 I-1단계 '컨'터미널 운영 활성화 지원

○ 인천항 물류흐름 개선을 위한 질서 확립 및 제도 개선

○ 新국제여객터미널의 여객중심 운영계획 수립

○ 新국제여객부두 카페리 하역사 통합방안 마련 및 운영사 선정

○ 신규배후단지 활용계획 수립(e-Commerce 등)

○ 신규배후단지 입주기업(콜드체인 등) 선정기준 마련

○ 자동차 물류클러스터 사업시행자 공고·선정

○ 내외부 고객 우수 개선사례 및 아이디어 공모전 실시

2 '18년도 계획

○ 내항 4부두 '컨'기능 폐쇄
○ 수도권 화주의 인천항 이용 실태조사 및 애로사항 모니터링
○ 신항 I-1단계 운영 안정화 지원
○ 항내 물류흐름 개선과제 발굴 추진(계속)
○ 新국제여객터미널의 여객중심 운영계획 수립(계속)
○ 신규배후단지 입주기업 선정(아암2단지, 신항배후단지) 및 운영
○ 인천항 CS공동과제 도출 및 이행

3 '19년도 계획

○ 신규 고객 애로사항 발굴 및 개선 계획 수립 및 활동 추진
○ 新국제여객터미널 개장에 따른 여객중심 터미널 운영
○ 자동차 클러스터 조성 공사 착공
○ 항내 물류흐름 개선과제 발굴 추진(계속)
○ 지속적 고객애로사항 발굴 및 개선

4 '20년도 계획

○ 고객애로사항 발굴 및 개선을 위한 지속적 모니터링
○ 新국제여객터미널(부두) 운영 안정화
○ 항내 물류흐름 개선과제 발굴 추진(계속)
○ 고객 VOC 분석 및 대응체계 마련(계속)

5 '21년도 계획

○ 인천항 발전 저해 요소 발굴·개선(계속)
○ 新국제여객터미널(부두) 관리·운영 시스템 고도화
○ 자동차 클러스터 조성 공사 준공 및 입주사 선정·운영
○ 지속적 항만운영 제도개선 및 운영효율성 제고로 경쟁력 강화
○ 고객감동 실현을 위한 항만서비스 운영 및 개발(계속)

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'15		'16		'17	'18	'19	'20	'21
	목표	실적	목표	실적					
▪ 컨테이너부두 항만생산성(V/H)	40.00	39.33	41.00	41.00	42.23	43.07	43.94	44.81	45.71
▪ 고객만족도(점)	95	97.2	95	95	96	96	97	97	98
▪ 항만배후단지 부가가치 창출(TEU/㎡)	0.550	0.565	0.570	0.570	0.600	0.630	0.650	0.670	0.690
▪ 클린화물 처리지수	1.800	1.787	1.850	1.835	1.890	1.947	2.005	2.065	2.127

4. '17년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'17년 목표치	산출근거
▪ 컨테이너부두 항만생산성	42.23V/H	● 평가내용(계량) : Σ[(부두별 물동량/총물동량) × 부두별 선석생산성] ● 목표치 산출근거 : '16년 실적 대비 3% 상향
▪ 고객만족도	96점	● 평가내용(계량) : 기획재정부 주관 공공기관 고객만족도 조사결과 측정지수 ● 목표치 산출근거 : 공공기관 최고 수준인 96점 이상 설정
▪ 항만배후단지 부가가치 창출	0.600TEU/㎡	● 평가내용(계량) : 인천항 배후단지 단위면적당 처리물동량. 단, 입주 후 5년이 경과한 업체 실적으로 한정하며, 배후단지 면적은 해당 입주기업의 임대면적으로 함 * '16년 현재 기준 대상면적은 332,532㎡임 ● 목표치 산출근거 - 총 물동량 목표 상승률 3%를 상회하여 '16년 대비 5% 증가 목표치 설정
▪ 클린화물처리지수	1.890	● 평가내용(계량) : 클린화물물동량 / 벌크화물물동량 - 클린화물 : 컨테이너 물동량에서 가스, 석유정제품, 원유물량을 합산한 후 컨테이너 모래 물동량 제외 - 벌크화물 : 총 물동량에서 컨테이너 모래 물동량을 합산한 후 컨테이너 물동량, 모래, 가스, 석유정제품, 원유물량 제외 ● 목표치 산출근거 : '16년 예상실적 기준 3% 상향

전략과제 Ⅰ-3 인천항 위기대응능력 강화

1. 주요내용

□ 안전·보안 사고 발생 예방을 위한 인프라 확충 및 개선
□ 안전·보안 컨트롤 기능 및 현장 대응역량 강화
□ 국제적 테러위협 증가에 따른 항만 보안·경비 강화
□ 인천항 항만시설 내진성능 보강

2. 세부 추진계획

① '17년도 계획
○ 인천항 안전보안 관리계획 수립체계 정립 및 표준 설정
○ 항만출입시스템(RFID), 보안설비, 보안장비 통합보안시스템 구축
○ 주요 항만시설 내진보강공사 시행

② '18년도 계획
○ 안전보안 관리계획에 따른 위기관리 기본지침 및 매뉴얼 정비
○ 위기대응을 위한 ICT 기반 통합적 재난 정보시스템 구축
○ 주요 항만시설 내진보강공사 시행(계속)

③ '19년도 계획
○ 실행력 위주의 교육 및 훈련을 통한 현장 대응역량 강화
○ 통합 안전보안 관리 시스템 운영 및 활성화
○ 주요 항만시설 내진보강공사 시행(계속)

④ '20년도 계획
○ 안전보안 전문인력 양성, 노하우 체계화를 통한 역량 강화
○ 통합 안전보안 관리 시스템 활용범위 확대(민간, 지자체 등)
○ 주요 항만시설 내진보강공사 완료

⑤ '21년도 계획
○ 통합시스템 고도화를 통한 안전보안 선도항만 모델 창출
○ 과학적, 체계적 안전보안 사고 예방 사업 확대

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'15		'16		'17	'18	'19	'20	'21
	목표	실적	목표	실적					
▪ 안전사고 발생지수	37	23	30	23	21	19	17	16	15
▪ 시설물 안전지수(점)	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
▪ 건설산업재해율(%)	15	11	11	11	10	9	8	7	6

4. '17년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'17년 목표치	산출근거
▪ 안전사고 발생지수 (하향)	21	• 평가내용 : 인천항에서 발생하는 사고현황을 평가 - 사망 및 중상 사고발생 현황을 '10년(총 13건) 100 기준으로 지수화 • 목표치 산출근거 : '16년 목표 기준으로 10% 감축
▪ 시설물 안전지수	1.000점	• 평가내용 : '16년 정부 경영평가 계량지표인 '항만시설 안전도 향상'의 세부 구성지표로서 점검대상 필수시설 대비 B등급 이상 시설수의 비율로 평가 - 기관 시설물 안전 확보율 / 전국 상위 5개항만 시설물 안전 확보율 평균값 • 목표치 산출근거 : 최고득점(만점) 목표치 설정
▪ 건설산업재해율 (하향)	10%	• 평가내용 : '16년 정부 경영평가 계량지표인 '항만시설 안전도 향상'의 세부 구성지표로서 안전보건공단에서 발표하는 재해율 적용 • 목표치 산출근거 : 전년대비 10% 하향 목표치 설정

전략목표 II 미래성장동력 확보

전략목표 개요

1 전략목표의 필요성

○ 선박 대형화 등 세계 해운항만업계의 변화에 부응하고, 글로벌 물동량 증가에 따른 인프라 수요에 적극적인 대응이 요구

○ 골든하버사업, 내항재개발의 성공적 추진을 위한 공공성 및 사업성 확대 방안과 역량 강화 필요성 증대

○ 미래 먹거리 창출을 위한 신규 사업전략 확보로 수입 다변화 및 국민경제 발전에 기여

2 추진방향

○ 항만시설을 적시 확충할 수 있도록 차질없는 인프라 개발 추진

○ 골든하버의 조기 투자유치 극대화 및 내항재개발 등 항만복합 공간에 대한 개발사업 체계화

○ 중장기 성장동력 확보를 위하여 추진 가능한 신규사업 발굴 및 사업전략 구체화

3 추진현황

○ 안정적 물류서비스 제공을 위한 항만인프라 지속 개발

- 신항 '컨'부두 개장('15~'16년) 및 新국제여객부두 건설 착공('12.8)

○ 新국제여객터미널 개발과 연계한 골든하버 부지 개발 및 투자유치활동 지속 추진

○ 내항재개발, 現 국제여객터미널 이전방안 마련 등을 위한 이해관계자 간담회 지속 개최 및 협의체 운영 중

○ 미래성장사업 추진을 위한 전담부서 신설('15.7)

- 미래사업단(신성장사업팀, 투자유치팀), 항만기술팀(상설TF)

전략과제 II-1 항만인프라 경쟁력 제고

1. 주요내용

□ 공정계획에 따른 항만인프라 개발

사업명	사업 개요	주요 추진내용
인천신항 Ⅰ-1단계 '컨'터미널 건설	컨테이너부두 6선석	◦ '15.6 B(선광)터미널 개장 ◦ '16.3 A(한진)터미널 개장
인천신항 항만배후단지(1단계)	항만배후단지 2,118천㎡	◦ '16년 실시설계 착수
인천신항 Ⅰ-2단계 '컨'터미널 건설	컨테이너부두 4선석	◦ '18년 실시설계(하부공) 착수
인천항 국제여객부두 및 터미널 건설	여객부두 8선석 및 터미널 1동 등	◦ '19년 사업 준공 및 개장
아암물류2단지 부지조성	항만배후단지 2,571천㎡	◦ '16년 국제여객부두 진입도로 착공

□ 인천항 인프라 사용 최적화

○ 적시 점검 및 유지보수를 통한 항만시설 기능 최적화

○ 적기 유지준설 시행

2. 세부 추진계획

1 '17년도 계획

○ 新국제여객터미널 및 복합지원시설 부지조성공사 시행

○ 국제여객부두 건설공사(2단계) 준공

○ 국제여객부두 진입도로 시행(계속)

○ 아암물류2단지 부지조성공사(I-1단계) 착공(통합오수중계펌프장)

○ 인천신항 항만배후단지(1단계) 조성공사 시행

○ 이용자 중심의 예방적 유지보수 시행

○ 인천항 중장기 유지준설계획 수립

2 '18년도 계획

○ 新국제여객터미널 및 복합지원시설 부지조성공사 시행(계속)
○ 국제여객부두 진입도로 시행(계속)
○ 아암물류2단지 부지조성공사(I-1단계) 시행(계속)
○ 아암물류2단지 부지조성공사(I-2단계) 착공
○ 인천신항Ⅰ-2단계(4선석) '컨' 터미널 하부공사 실시설계 시행
○ 인천신항 항만배후단지(1단계) 조성공사 시행(계속)
○ 우선순위를 고려한 인천항 유지준설 시행

3 '19년도 계획

○ 新국제여객터미널 및 복합지원시설 부지조성공사 준공
○ 국제여객부두 진입도로 준공
○ 아암물류2단지 부지조성공사(I-1단계) 시행(계속)
○ 아암물류2단지 부지조성공사(I-2단계) 시행(계속)
○ 인천신항Ⅰ-2단계(4선석) '컨' 터미널 하부공사 시행
○ 인천신항 항만배후단지(1단계) 조성공사 시행(계속)
○ 우선순위를 고려한 인천항 유지준설 시행(계속)

4 '20년도 계획

○ 아암물류2단지 부지조성공사(I-1단계) 준공
○ 아암물류2단지 부지조성공사(I-2단계) 시행(계속)
○ 인천신항Ⅰ-2단계(4선석) '컨' 터미널 하부공사 시행(계속)
○ 인천신항 항만배후단지(1단계) 조성공사 시행(계속)
○ 우선순위를 고려한 인천항 유지준설 시행(계속)

5 '21년도 계획

○ 아암물류2단지 부지조성공사(I-2단계) 준공
○ 인천신항Ⅰ-2단계(4선석) '컨' 터미널 하부공사 시행(계속)
○ 인천신항 항만배후단지(1단계) 조성공사 시행(계속)
○ 우선순위를 고려한 인천항 유지준설 시행(계속)

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'15		'16		'17	'18	'19	'20	'21
	목표	실적	목표	실적					
▪ 항만건설공사 공정률	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
- 인천신항Ⅰ-2단계 (2천TEU 4선석)						4%	32%	61%	81%
- 국제여객부두 및 터미널	42%	42%	58%	-	78%	95%	100%	-	-
- 인천신항 배후단지(Ⅰ단계)					26%	32%	48%	70%	85%
- 국제여객부두 진입도로			1%	-	50%	85%	100%		
- 아암물류2단지(Ⅰ-1단계)	4%	4%	6%	-	10%	50%	87%	100%	
- 아암물류2단지(Ⅰ-2단계)						14%	52%	90%	100%

4. '17년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'17년 목표치	산출근거
▪ 항만건설공사 공정률	100%	• 평가내용(계량) : Σ [(공사별 사업비 / 총사업비) × 공사별 공정률달성도] • 목표치 산출근거 : 내부평가편람에 따른 만점(최고) 목표치 설정

전략과제Ⅱ-2 도심조화형 항만공간 재창조

1. 주요내용

□ 인천내항 및 現국제여객터미널 등 유휴 항만시설을 활용하여 항만과 도심의 조화로운 발전방안 마련

□ 국내외 투자자 Needs를 반영한 투자유치전략 수립으로 골든하버사업 성과 극대화

□ 북인천복합단지의 항만시설용 부지 조성으로 인천항 부가가치 창출

2. 세부 추진계획

1 '17년도 계획

○ 인천내항 항만재개발 마스터플랜 및 단계별 시행계획 수립

○ 인천내항 1·8부두 항만재개발 사업화방안 수립 및 투자유치

○ 現국제여객터미널 재개발방안 확정 및 기본계획 수립

○ 골든하버 부지 투자유치 시행(1·2단계 부지 428천㎡)

○ 골든하버 1단계 부지(212천㎡) 개발을 위한 투자협약 체결

○ 북인천복합단지 개발 관련 국가 및 지방자치단체 계획*에 기반한 민간자본 투자유치 시행

* 제3차 전국 항만기본계획 및 2030년 인천도시기본계획

2 '18년도 계획

○ 인천내항 8부두 항만재개발사업 기반시설 착공 및 투자유치

○ 現국제여객터미널 재개발사업 기본계획 확정 및 투자유치

○ 골든하버 부지(1단계) 상부 개발사업 착공

○ 골든하버 2단계 부지에 대한 최적 연계개발을 위한 실시협약 체결

○ 북인천복합단지 항만물류 시설부지 조성 지원

3 '19년도 계획

○ 인천내항 8부두 항만재개발사업 기반시설 준공 및 투자유치

○ 現국제여객터미널 재개발사업 기본 및 실시설계 및 부지매각

○ 골든하버 부지(2단계, 216천㎡) 개발사업 착공

○ 골든하버 부지(1단계, 212천㎡) 개발사업(계속)

4 '20년도 계획

○ 인천내항 1부두 항만재개발사업 기반시설 착공 및 투자유치

○ 現국제여객터미널 재개발사업 상부시설 개발 착공

○ 골든하버 부지(1·2단계 부지 428천㎡) 개발사업(계속)

5 '21년도 계획

○ 인천내항 1부두 항만재개발사업 기반시설 준공 및 투자유치

○ 現국제여객터미널 재개발사업 상부시설 개발 시행

○ 골든하버 부지(1단계, 212천㎡) 개발사업 완료

○ 골든하버 부지(2단계, 216천㎡) 개발사업(계속)

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'15		'16		'17	'18	'19	'20	'21
	목표	실적	목표	실적					
▪ 민·관 참여 활성도	70.00	71.67	75.25	75.00	79.02	82.97	87.12	91.47	-
▪ 골든하버 투자유치 금액(억원, 매각대금)	-	-	-	-	236	614	404	533	279

4. '17년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'17년 목표치	산출근거
▪ 민·관 참여 활성도	82.78	• 평가내용(계량) : 내항 및 現터국제여객미널 재개발 관련 다양한 이해관계자(해수부, 인천시, 중구, 주민 등)의 소통 노력과 성과를 평가 • 목표치 산출근거 : 전년대비 5% 상승
▪ 골든하버 투자유치 금액	236억원	• 평가내용(계량) : 인천항 골든하버 투자유치사업을 통한 연도별 발생수입 • 목표치 산출근거 : 공사 중장기 재무관리계획에 근거

전략과제Ⅱ-3 신사업 발굴 및 기술개발 확대

1. 주요내용

□ 지속가능 항만 구축을 위한 선제적 R&D 과제 발굴 및 추진

□ 항만 기후변화 대응 및 적응을 위한 친환경 항만 구축 추진

- 항만의 정량적 탄소 및 에너지 관리 기반시스템 구축 및 운영
- 탄소, 신재생 에너지 분야 등 신사업 발굴

□ 국내외 대학, 연구기관, 항만과의 협력 네트워크 강화

2. 세부 추진계획

1 '17년도 계획

○ 항만이용자 안전 및 편의 개선을 위한 R&D 과제 지속발굴 및 개발 성과품 적용 확대

* 민관공동투자 기술개발사업 성과품 구입(LED등, 스텝카) 및 판로지원(전시회 참여 및 시운전 장소제공 등 홍보지원)

○ 항만내 태양광발전시설 도입 확대 및 타 분야 신재생에너지 도입 타당성 검토(법률적 문제 및 경제성 등) 및 인천항내 적용가능한 신재생에너지원 등 단계적 도입 계획수립

○ 항만기후변화 적응을 위한 대책 수립 및 저탄소 항만구축을 위한 지속가능모델 개발

○ 항만내 정량적 탄소관리 시스템 적용 및 신재생에너지 통합 관리시스템 개발추진

○ 국내외 유관기관 등과의 협력네트워크 강화를 통한 공동 연구 및 과제 발굴

2 '18년도 계획

○ 항만이용자 안전 및 편의 개선을 위한 R&D 과제 지속발굴 및 개발 성과품 적용 확대(계속)

○ 인천항내 신재생에너지원 및 AMP시설 등 단계적 도입 추진

○ 항만 저탄소 녹색경영 지속을 위한 국제공인 저탄소 인증취득 추진

○ 인천항 기후변화적응 종합대책 수립 실천관련 국내외 항만과의 협력 네트워크 구축

○ 항만내 정량적 탄소관리 시스템 고도화 및 신재생에너지 통합 관리시스템 개발추진

○ 국내외 대학, 연구기관과의 업무협약 체결 및 공동연구 시행(계속)

3 '19년도 계획

○ 항만기술 R&D과제 발굴, 정부 추진 기술개발사업 참여(계속)

○ 인천항내 신재생에너지원 및 AMP시설 등 단계적 도입 추진

○ 항만 탄소 및 신재생에너지 통합 관리시스템 고도화를 통한 스마트 그리드 구축계획 검토

○ 기후변화 적응분야(탄소시장 등)관련 시장 현황 조사 및 분석

○ 기보유 기술개발 특허 활성화 방안 수립

4 '20년도 계획

○ 항만기술 R&D과제 발굴, 정부 추진 기술개발사업 참여(계속)

○ 인천항내 신재생에너지원 및 AMP시설 등 단계적 도입 추진

○ R&D 수익성 제고를 위한 지식재산권 확보 및 관리

○ 인천항 에너지 사용효율 개선 및 탄소절감 등을 위한 항만 스마트그리드 사업 추진

○ 기후변화 적응(탄소시장 등)분야 등 신규수익모델 개발 및 추진

5 '21년도 계획

○ 항만기술 R&D과제 발굴, 정부 추진 기술개발사업 참여(계속)

○ 인천항내 신재생에너지원 및 AMP시설 등 단계적 도입 추진

○ R&D 수익성 제고를 위한 지식재산권 확보 및 관리(계속)

○ 인천항 에너지 효율성 제고 및 탄소절감을 위한 스마트그리드 사업 추진(계속)

○ 기후변화 적응(탄소시장 등)분야 등 신규수익모델 개발 및 추진(계속)

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'15		'16		'17	'18	'19	'20	'21
	목표	실적	목표	실적					
▪ 항만기술 개발노력도(건)	-	-	1	2	1	2	2	2	2

4. '17년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'17년 목표치	산출근거
▪ 항만기술 개발노력도	1건	• 평가내용(계량) : 당해년도 기술개발 추진 착수 건수 • 목표치 산출근거 : '15.7 전담부서(항만기술TF)가 신설된 점을 고려, 사례조사 및 분석, 과제발굴 과정을 거쳐 개발 추진건수는 1건으로 설정

전략목표Ⅲ 경영관리 선진화

전략목표 개요

1 전략목표의 필요성

○ 공사 설립 10년이 경과하면서 정체될 수 있는 조직의 분위기를 전환함과 동시에 활력 있는 조직문화 구현 필요

○ 글로벌 항만으로의 성장과 우수 공기업으로의 도약을 위하여 글로벌 시대에 부합한 전문지식을 보유한 인재육성 필요

○ 공공기관 정상화 정책에 따라 부채감축 요구가 강화되고, 사업별 관리체계 도입 필요성 증대

2 추진방향

○ 생동감 넘치는 조직을 만들 수 있도록 환경변화를 수용한 적시 조직 재정비 및 선진 노사관계 구현

○ 성과연봉제 도입 등 능력과 성과 중심의 인사·보수제도 정착으로 경쟁력 있는 글로벌 인재 육성

○ 전략기반 사업관리체계 구축·운영과 재무관리 전략의 롤링을 통한 재무안전성 확보

3 추진현황

○ 2025 新 경영전략 수립에 따른 조직 확대 개편('15년) 및 청렴·윤리팀 신설 등 환경변화를 수용한 조직 재정비('16년)

○ 정부 권고안에 따라 비간부직인 3급까지의 성과연봉제 확대 시행을 위한 노사 합의 완료('16년)

○ 직무역량(NCS) 중심의 인재 채용과 채용 공정성 제고로 인적자원개발(HRD) 우수기관으로서의 위상 강화

* 교육부 주관 '2015 공공부문 인적자원개발 최우수 인증기관' 선정

○ 강도 높은 자구노력으로 '20년 부채비율을 35%이하로 유지하는 중장기 재무관리계획 Rolling('16.8)

전략과제Ⅲ-1 선도적 조직문화 구현

1. 주요내용

□ 환경변화를 수용한 적시 조직 진단 및 재설계

□ 상생과 협력의 노사문화 구축

□ 노사 협력을 통한 일·가정 양립 조직문화 확산

2. 세부 추진계획

1 '17년도 계획

○ 핵심업무·전략과 연계한 단위조직의 역할·책임 명확화

○ 중장기('17~'21) 노사관계 선진화 전략 수립

○ 공공기관 가족친화기업 재인증을 위한 컨설팅 실시

2 '18년도 계획

○ 새 정부 국정과제의 성실한 이행을 위한 조직 재정비 실시

○ 노사공동 목표 수립 및 달성을 위한 협력기구 강화

○ 일·가정 양립을 위한 IPA 행복경영 추진계획 롤링

3 '19년도 계획

○ 환경변화 요인을 반영한 적정 인력규모 재산정

○ 노사갈등 예방을 위한 갈등해결 매뉴얼 강화

○ 정시퇴근 캠페인 Family Day 확대 시행

4 '20년도 계획

○ 新 경영전략(2030) 수립과 연계한 조직구조 재설계

○ 협력적이고 생산적인 교섭을 위한 단체협약 매뉴얼 발간

○ 근로자 지원프로그램 확대를 통한 임직원 근로의욕 고취

5 '21년도 계획

○ 중장기('17~'21) 노사관계 선진화 전략 롤링

○ 일·가정 양립문화 전파를 위한 지역확산 프로그램 도입

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'15		'16		'17	'18	'19	'20	'21
	목표	실적	목표	실적					
▪ 노동생산성	361,570	398,032	445,719	402,574	414,651	427,091	439,903	453,100	466,694
▪ 내부고객만족도(점)	86	87.7	88	88	89	90	90	91	91

4. '17년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'17년 목표치	산출근거
▪ 노동생산성	414,651	● 평가내용(계량) : 경영활동에 투입된 평균인원 대비 부가가치 창출액을 측정하는 지표로서 '부가가치/평균인원'임 ● 목표치 산출근거 : 지속적인 신규 채용에도 불구하고 매출 증대 및 경상경비 절감노력을 통해 '16년 예상실적 대비 3% 증가 목표치 설정
▪ 내부고객만족도	89(점)	● 평가내용(계량) : 공사 조직 전반에 대한 내부직원 만족도 평가 ● 목표치 산출근거 : 공사 내부만족도 조사(외부기관)로서 금년 예상실적 대비 상승 목표치 설정

전략과제Ⅲ-2 글로벌 인재경영 실현

1. 주요내용

□ 성과 중심의 조직문화 형성 및 IT기술을 활용한 인사관리 기능 향상
□ 역량평가 결과에 따른 개인화 필요 역량 강화 교육계획 수립
□ 핵심인재관리 제도 방안 설계 및 합리적인 운영
□ 합리적 성과체계 정립으로 조직 경쟁력 강화

2. 세부 추진계획

① '17년도 계획
○ 성과연봉제 도입에 따른 인력관리체계 및 저성과자 관리
○ 개인별 필요역량 및 맞춤형 e-HR 시스템 구축
- 인적자원관리와 개발의 조화로운 연계 및 CDP 합리적 운영으로 자질 향상
- 역량평가결과에 따른 개인별 교육 내용 조정(역량 유효성 검증 프로세스 도입)
- 급여 시뮬레이션을 통한 인건비 인상율 사전 대응 체계 구축
○ 직무전문가 역할 확대 운영(사내강사, OJT 담당, 특정 프로젝트 자문)
○ 성과관리 시스템을 활용한 상시 성과모니터링 강화

② '18년도 계획
○ 성과연봉제 확대 계획 수립
- 내재적 동기부여를 위한 제도적 지원 확대
- 저성과자 역량 및 성과향상 프로그램 고도화
○ e-HR 데이터 가공을 위한 데이터웨어하우스 구축 계획 수립
※ 국회, 상급기관 감사 자료 작성 시 활용
○ 개인별 필요역량 및 맞춤형 e-HR 시스템 운영 및 데이터 활용
○ 핵심인재관리계획 수립(직무전문가 제도와 연계)
○ 내부성과관리(BSC) 기반 핵심업무 평가지표 개선 및 고도화

③ '19년도 계획
○ 성과연봉제 확대 기반 마련
○ 직무전문가·핵심인재 제도 활성화를 위한 보상제도 마련
○ e-HR 데이터 가공을 위한 데이터웨어하우스 구축
○ 조직 내 성과평가 채널확대를 통한 성과평가 수용성 제고

④ '20년도 계획
○ 인사제도(인사·평가·급여) 점검 및 성과 평가
○ 중장기 사업별 인력소요 산정 및 재배치 계획 수립
○ 성과관리 고도화를 통한 지속적 성과창출 유도

⑤ '21년도 계획
○ 개인화된 전략적 e-HR 시스템 고도화 방안 수립
○ 인사제도개선계획 수립
○ 성과에 따른 다양한 성과보상 프로그램 개발로 조직 내 성과중심 문화 정립

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'15		'16		'17	'18	'19	'20	'21
	목표	실적	목표	실적					
▪ 성과연봉 비중(%)	29	29	30	30	30	30	32	32	32
▪ 조직성과관리 만족도(점)	83.4	84.9	85.0	85.0	86	87	87	88	88

4. '17년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'17년 목표치	산출근거
▪ 성과연봉 비중	30%	• 평가내용(계량) : 전체연봉 중 성과연봉이 차지하는 비중 • 목표치 산출근거 : 성과연봉제 확대 시행계획에 근거 '16년과 동일한 30% 설정
▪ 조직성과관리 만족도	86.0점	• 평가내용(계량) : 내부 임직원 대상 전반적 조직성과 만족도 수준 측정을 위해 5개 항목에 따라 실시하는 설문조사결과 • 목표치 산출근거 : 성과관리에 관한 설문조사의 한계에도 불구하고 '16년 대비 상승한 86점을 목표치로 설정

전략과제Ⅲ-3 재무건전성 제고

1. 주요내용

□ 위험관리체계 고도화 및 운영모델 수립
□ 사업타당성 분석, 사후성과분석 등 사업관리체계 고도화
□ 적시성있는 재무계획 롤링 및 부채감축 이행실적 관리 강화
□ 자금조달/운용 및 유동성 관리체계 강화
□ 자산관리체계 구축을 통한 운용효율성 강화

2. 세부 추진계획

1 '17년도 계획
- ○ 위험개념 재정립, 각종지표 통합 등 위험관리체계 고도화
- ○ 자산매각, 경상경비 절감 등 부채감축 모니터링 체계 마련
- ○ 구분회계를 통한 투자사업 사후 성과분석체계 마련
- ○ 자금수지 예측 고도화를 통한 자금조달 정교화
- ○ 자산정보 일원화를 통한 정확성 및 효율성 제고

2 '18년도 계획
- ○ 재무위험관리 종합대책 및 운영모델 수립
- ○ 투자사업 타당성 분석 툴 업그레이드 및 고도화
- ○ 자산매각, 경상경비 절감 등 부채감축 모니터링 및 피드백 강화
- ○ 구분회계를 통한 투자사업 성과분석 및 피드백 강화
- ○ 자산별 수익성 분석 및 피드백체계 마련

3 '19년도 계획
- ○ 실시간 위험관리 체계 구축 및 피드백 강화
- ○ 자산매각, 경상경비 절감 등 부채감축 모니터링 및 피드백 강화(계속)
- ○ 투자 포트폴리오 마련을 통한 자금운용체계 강화
- ○ 자산별 수익성 분석 등 경영의사결정 지원체계 마련

4 '20년도 계획
- ○ 전사적 위험관리 체계 고도화(계속)
- ○ 투자사업 사전/사후 성과분석 및 피드백체계 고도화
- ○ 자산관리체계 및 시스템 고도화
- ○ 기타 선진 재무관리기법 도입 및 고도화 추진

5 '21년도 계획
- ○ 전사적 위험관리 체계 고도화(계속)
- ○ 투자사업 사전/사후 성과분석 및 피드백체계 고도화(계속)
- ○ 자산관리체계 및 시스템 고도화(계속)
- ○ 기타 선진 재무관리기법 도입 및 고도화 추진(계속)

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'15		'16		'17	'18	'19	'20	'21
	목표	실적	목표	실적					
▪ 부채비율(%)	30.2	31.5	33.9	33.9	41.4	33.8	36.4	34.3	33.8
▪ 자본생산성	0.036	0.035	0.039	0.034	0.036	0.038	0.040	0.042	0.044
▪ 영업이익률(%)	25.0	26.8	28.1	28.1	30.7	29.7	31.7	32.6	35.6
▪ 계량관리업무비	0.230	0.237	0.220	0.233	0.221	0.215	0.209	0.203	0.197

4. '17년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'17년 목표치	산출근거
▪ 부채비율	41.4%	• 평가내용(계량) : 부채 / 자본 • 목표치 산출근거 : '16~'20 중장기재무관리계획에 따른 '17년 부채비율 목표
▪ 자본생산성	0.036	• 평가내용(계량) : 총자산 대비 부가가치 향상도를 평가하기 위한 지표로서 부가가치 / 총자산 • 목표치 산출근거 : '17년 물동량 증가 목표치 3%를 크게 상회하는 '16년 예상실적 대비 7% 증가 목표치 설정
▪ 영업이익률	30.7%	• 평가내용(계량) : 영업이익 / 매출액 • 목표치 산출근거 : '16~'20 중장기재무관리계획에 따른 '17년 영업이익률 목표
▪ 계량관리업무비(하향)	0.221	• 평가내용(계량) : 관리업무비 / 매출액 • 목표치 산출근거 : 적극적인 물동량 증대 및 경비 절감 노력을 통해 '16년 예상실적 대비 5% 감소 목표치 설정

전략목표Ⅳ 사회적 책임경영 강화

전략목표 개요

1 전략목표의 필요성

○ '청탁금지법' 시행 등 사회적으로 청렴·투명 기업문화 정착에 대한 요구가 증대됨에 따라 공기업으로서 선도적 역할 이행 필요

○ 사회적책임 강화 및 지역·업계와의 동반성장 노력을 통한 지속가능 경영기반 확립

○ 인천지역에 거점을 둔 공기업으로서 지역사회에 대한 역할 확대 및 대국민과의 소통 강화 필요

2 추진방향

○ 청렴·투명 경영이 조직 내 정착되어 타 기관의 모범이 될 수 있도록 관련 제도 정비 및 임직원 의식 내재화

○ 동반성장 상생문화 확산을 위한 체계적 관리체계 구축 및 인천항 특성에 맞는 지원사업 강화

○ 국민신뢰 확보와 기관 평판 제고를 위하여 전략적이고 체계적인 사회공헌활동 및 홍보·소통 활동 강화

3 추진현황

○ 반부패·청렴문화 확산으로 2년 연속 공공기관 청렴도평가 우수기관(Ⅱ등급) 달성

○ 청렴 조직문화 정착을 위한 '청렴·윤리TF팀'(상설) 신설('16.8)

○ 민·관공동투자 기술개발사업 활성화를 통한 항만분야 R&D 선도
- 대·중소기업 기술협력대상 '동반성장 우수투자기업상(중기청장상)' 수상
- 2014 중소·중견기업혁신대상 '동반성장위원장상' 수상

○ 기관 특성을 반영한 항만특화 사회공헌 프로그램 개발 및 운영
- 국내 최초 '해상안전체험관' 개관 및 지역사회 청소년 대상 해양·항만 교육 프로그램 지원 등

전략과제Ⅳ-1 청렴·윤리경영 내재화

1. 주요내용

□ 청렴·윤리경영 추진기반 강화

□ 자율과 책임을 중시하는 조직문화 정립

□ 이해관계자 대상 청렴·윤리경영 확산

□ 정책집행의 투명성 정착

2. 세부 추진계획

1 '17년도 계획

○ 청렴·윤리경영 추진체계 확립

○ 기관장의 청렴윤리 경영 의지 전파 및 참여활동 확대

○ 부정부패신고제도 활성화

○ 정부3.0 투명한 정보 공개

2 '18년도 계획

○ 청렴·윤리경영 규범 및 제도 개선

○ 청렴수심 마일리지 운영 등을 강화를 통한 자율과 책임을 중시하는 조직문화 확립

○ 외부 이해관계자 대상 청렴·윤리경영 의지 전파 활동 강화

○ 청렴옴브즈만, 청렴위원회 등 활동내역 공개

3 '19년도 계획

○ 청렴·윤리경영 추진조직 운영 실효성 강화

○ 청렴·윤리경영 교육프로그램 체계화 및 다양화

○ 외부 이해관계자 대상 의견수렴 활동 강화

○ 익명의 '비리신고센터' 운영 강화

4 '20년도 계획

○ 국내 청렴 윤리경영 기관 인증

○ 청렴·윤리경영 자발적 참여 환경 조성

○ 외부 이해관계자 대상 청렴·윤리경영 참여확대

○ 예산낭비신고센터 운영

5 '21년도 계획

○ 국제표준화 및 글로벌 수준의 청렴·윤리경영 체계 구축

○ 청렴·윤리경영 공감대 확산 프로그램 다양화

○ 내·외부 감사현황 공개

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'15		'16		'17	'18	'19	'20	'21
	목표	실적	목표	실적					
▪ 종합 청렴도(등급)	2 (우수)	2 (우수)	2 (우수)	2 (우수)	1 (매우우수)	1 (매우우수)	1 (매우우수)	1 (매우우수)	1 (매우우수)
▪ 부패방지시책평가(등급)	2 (우수)	2 (우수)	2 (우수)	2 (우수)	1 (매우우수)	1 (매우우수)	1 (매우우수)	1 (매우우수)	1 (매우우수)

4. '17년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'17년 목표치	산출근거
▪ 종합 청렴도	1등급	• 평가내용(계량) : 국민권익위원회 주관 청렴도조사 등급 • 목표치 산출근거 : 공공기관 최고 수준인 1등급 획득
▪ 부패방지시책평가	1등급	• 평가내용(계량) : 국민권익위원회 주관 부패방지시책 평가조사 등급 • 목표치 산출근거 : 공공기관 최고 수준인 1등급 획득

전략과제Ⅳ-2 동반성장 활성화

1. 주요내용

□ 동반성장 상생문화 확산을 위한 조직, 제도, 성과공유, 인프라 등 체계적 관리체계 구축

□ 협력기업 역량강화를 위하여 인천항 항만 특성에 맞는 지원사업 강화

□ 협력기업 미래성장동력 및 지속가능 경영을 위한 국내외 시장 확대 및 성과창출 지원

2. 세부 추진계획

1 '17년도 계획

○ 항만가치형 성과공유제 확산

- 중소기업 간 협력을 통한 성과공유제 모델의 지속 발굴과 등록 확대

○ 산업혁신운동 추진 확대

- 산업혁신운동 확대를 통한 인천항 중소기업 생산성 혁신 강화

○ 협력기업 수출 촉진을 위한 인증제도 지원 강화

- 수출입안전관리우수업체(AEO) 공인인증 획득 지원기업 확대

2 '18년도 계획

○ 동반성장 협의체 운영 활성화

- 분양별 협의체 운영 활성화, 협력업체 전체모임 정례화

○ 상생혁신 설비자금 지원 확대

- 협력기업 수요조사 기반 상생혁신 설비자금 지원으로 중소기업 생산성 제고 및 경쟁력 강화

○ 국내외 시장확대를 위한 지원 강화

- 수출화주, 국내외 시장 동향분석과 조사 정보 등 제공 및 공유

○ 유관기관과의 협업을 통한 수출촉진 인증제도 지원 범위 확대

- 화주, 포워더, 창고업 등 수출입안전관리우수업체(AEO) 지원 확대

3 '19년도 계획

○ 동반성장 추진체계 강화
- 동반성장 추진조직 강화 및 동반성장 관리시스템 개선

○ 항만가치창출형 산업혁신운동 추진 확대
- 경영혁신 진단 및 컨설팅 지원 확대, 인증 및 서비스 지원 확대

○ 항만특성을 반영한 민관공동연구개발 확대
- 협력 중소기업과 기술개발과제 추진 및 협업 확대

○ 상생서포터즈 프로그램 성과 창출
- 창업·벤처기업 육성을 위한 상생서포터즈 프로그램 성과 창출

○ 동반성장 평가(등급) '우수' 달성
- 산자부 주관 공공기관 동반성장 평가 '우수' 달성

4 '20년도 계획

○ 협력기업 중심의 공정거래 문화확산
- 불법 하도급 문제 근절을 위한 대금지급 관리 강화, 구매제도 개선
- 공정거래 문화 확산을 위한 홍보 및 동반성장 협의체 운영

○ 국내외 시장 확대를 위한 공유 활성화
- 협력기업과 국내외 박람회, 전시회 등 행사참여 및 홍보 지원 강화

○ 해외공동 마케팅 활성화
- 국내외 공동 홍보 및 마케팅 강화, 물류 파트너 그룹 활성화

○ 동반성장 평가(등급) '우수' 달성
- 산자부 주관 공공기관 동반성장 평가 '우수' 달성

5 '21년도 계획

○ 항만가치형 성과공유제 확산
- 항만가치형 성과공유제 모델의 성공적 추진을 통한 성과 제고

○ 중소기업 제품 구매 확대
- 기술개발 제품, 중소기업 및 사회적 약자 제품 등 구매 확대

○ 동반성장 평가(등급) '우수' 달성
- 산자부 주관 공공기관 동반성장 평가 '우수' 달성

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'15		'16		'17	'18	'19	'20	'21
	목표	실적	목표	실적					
▪ 동반성장 평가(등급)	양호	보통	양호	양호	양호	양호	우수	우수	우수
▪ 성과공유제 확산도	3.0	3.4	5.4	5.4	5.9	6.5	7.2	7.9	8.7

4. '17년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'17년 목표치	산출근거
▪ 동반성장 평가(등급)	양호	• 평가내용(계량) : 산업통상자원부 주관 매년 공공기관 중소기업 지원계획 및 추진실적 평가(동반성장 평가) • 목표치 산출근거 : 공기업 평가 구분에 따라 기관 규모, 예산, 인력 및 중소기업과의 상생협력 지원 실적 확대 노력 등을 고려 '양호' 등급 달성을 목표로 함 (미흡-보통-양호-우수)
▪ 성과공유 확산도	5.9	• 평가내용 : 협력중소기업과의 신기술 개발, 생산성 향상, 매출증대 등을 위한 성과공유제 도입의지 및 확산 실적을 평가 평가년도 등록과제 건수[1] × 0.4 + 평가년도 확인과제 건수[2] × 0.6 * 1) 등록과제 건수 – 대중소기업협력재단에 계약서 등록을 신청하여 승인받은 건수 2) 최종 과제확인을 신청하여 확인서를 발급받은 건수 • 목표치 산출근거 : 항만특화 성과공유 모델 개발 등 기관의 성과공유 확산 실적을 반영 매년 10% 상향목표 설정

전략과제Ⅳ-3 대국민 소통 강화

1. 주요내용

□ IPA 특화형 사회공헌 프로그램 개발 및 실행
□ 기업 인지도 상승 및 브랜드가치 향상을 위한 사회공헌 전략 수립
□ 인천항·IPA 이미지 가치 제고를 위한 종합 전략 수립·시행
□ 비전·전략 및 사업홍보 활성화를 위한 SNS 쌍방향 소통 활성화
□ 육·해상 견학 질적 제고를 통한 항만관계자 및 대국민 소통 강화

2. 세부 추진계획

① '17년도 계획
- ○ 사회공헌 활동분석 및 사업영역 리모델링을 통한 체계 확립
- ○ 벤치마킹 등을 통한 테마별 사회공헌 포트폴리오 구성
- ○ 대언론 홍보 프로세스 정립 및 체계화
- ○ 타깃별(전문가, 일반인) 홍보 세분화 및 콘텐츠 개발
- ○ 대국민 공사 SNS 채널 방문 활성화 추진
- ○ 테마별(역사, 문화, 경제별) 육·해상 견학 프로그램 개발

② '18년도 계획
- ○ 이해관계자 의견수렴 및 평가를 통한 대표사업 선정 및 개발
- ○ 사업성과 평가지표 유형 검토를 통한 지표 재정립
- ○ 新국제여객터미널 개장 대비 대국민 홍보전략 수립 및 홍보 콘텐츠(동영상, 브로셔) 제작
- ○ 블로그 소통 게시판 개설 및 이벤트 실시로 쌍방향 소통실현
- ○ 월 1회, 사회공헌 연계형(복지시설, 아동센터 초청) 견학 제공

③ '19년도 계획
- ○ 사회공헌 참여활성화를 위한 지원제도 개발 및 추진체계 정비
- ○ 사회공헌 브랜드 재구축 및 대표 특화형 사업 지속 추진
- ○ 新국제여객터미널 內 홍보 플랫폼 확보 및 홍보실시
- ○ 대학생 기자단 활용을 통한 상시 질의·응답 체계 구축
- ○ 일반인 대상 해상견학 주 2회(매주 수요일, 금요일)로 확대

④ '20년도 계획
- ○ 사회공헌 예산 및 조직 인프라 확충, 협력체계 강화
- ○ 수혜자 및 지역사회 등 대중참여 프로그램 확대 개편
- ○ 홍보 비전 설정 및 전략 수립
- ○ 국민 참여형 이벤트(사진·사연 공모 등)를 활용한 항만 특성화 콘텐츠 발굴 및 제작
- ○ 인천항 주요 관계사 협의체 구성 및 SNS 대국민 인천항 질의 응답 도우미 위촉

⑤ '21년도 계획
- ○ 고유사업영역과 통합 가능한 CSV형 사회공헌활동 확대 추진
- ○ 소통채널 확대 및 대표사업 지속 추진을 통한 홍보효과 극대화
- ○ 전사 교육을 통한 홍보프로세스 내재화
- ○ SNS 채널 활용 IPA 브랜드가치 제고 중장기 전략 재수립
- ○ 공사 유관기관 초청 정기 선상 세미나 개최 계획 수립

3. 전략과제별 목표지표

과제별 목표지표	실적 및 목표치								
	'15		'16		'17	'18	'19	'20	'21
	목표	실적	목표	실적					
▪ 국민체감도(점)	55.0	55.2	57.0	57.0	60.0	61.0	62.0	63.0	64.0
▪ 인천항만공사 이미지 수준 조사(점)	90.0	90.6	90.5	90.5	91	91	92	92	93

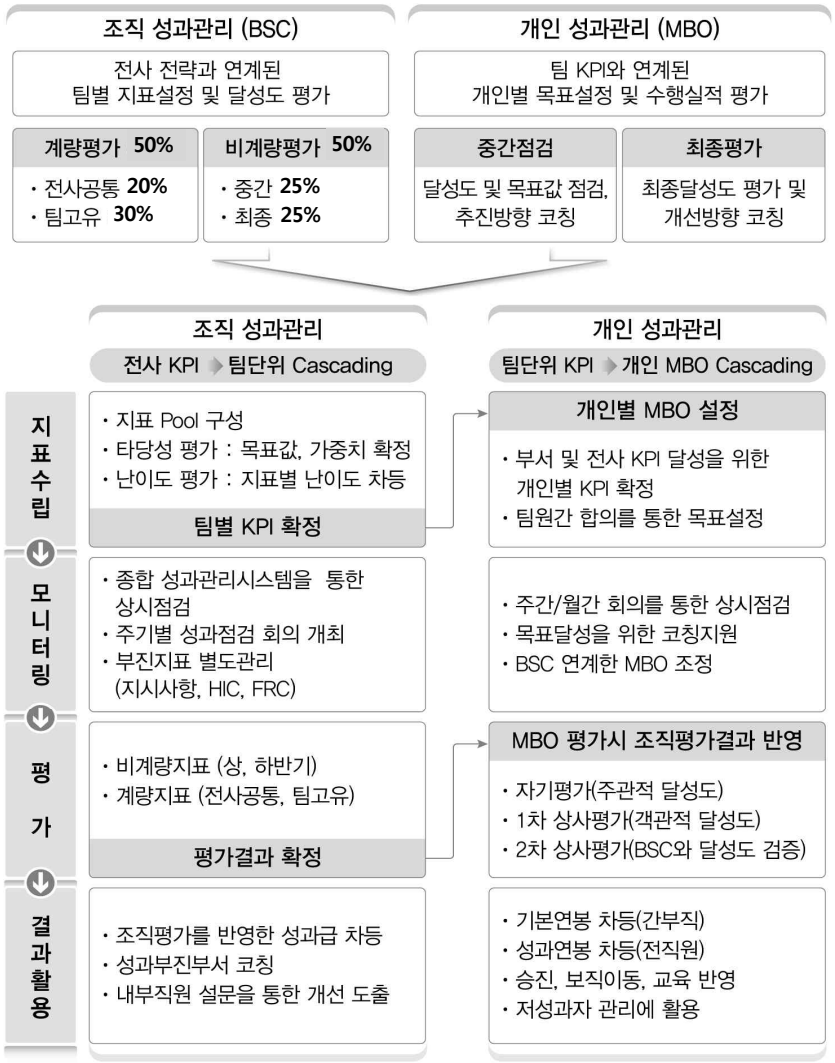
4. '17년 목표치 산출근거

과제별 목표지표	'17년 목표치	산출근거
▪ 국민체감도	60점	• 평가내용(계량) : 기획재정부 주관으로 실시하는 국민체감도 조사결과 • 목표치 산출근거 : '16년 대비 5% 이상 상승목표 설정
▪ 인천항만공사 이미지 수준 조사	91점	• 평가내용(계량) : 외부 전문 리서치기관 의뢰 대국민 이미지수준 조사 • 목표치 산출근거 : 설문조사의 최고수준인 90점 이상(91점) 설정

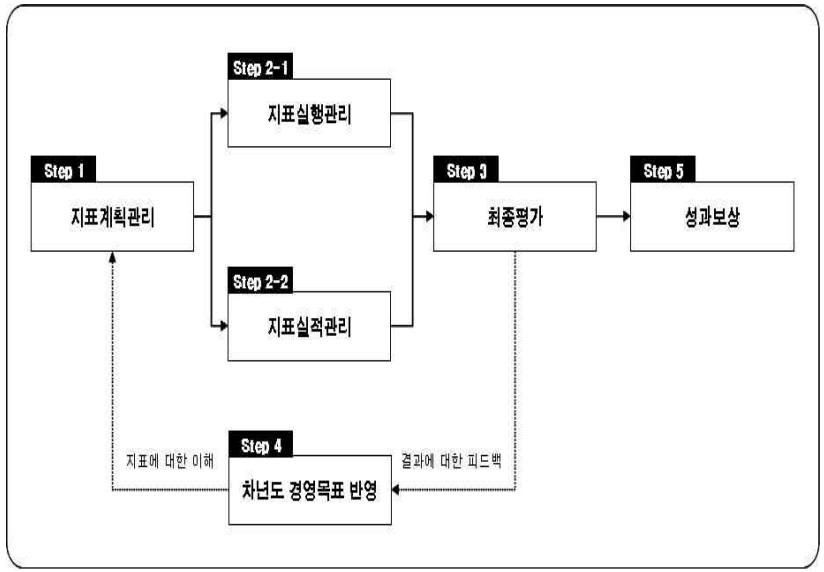
Ⅳ 환류 등 관련계획

1. 조직 및 개인 성과관리 체계

□ BSC, MBO 시스템을 통한 조직 및 개인 성과관리체계 확립



2. 지표관리 및 평가·보상 Process



☐ STEP1 : 전년도 문제점 및 개선사항 보완, 차년도 지표계획 확정 단계

☐ STEP2-1 : 분기별 지표관리계획의 수행여부 확인

☐ STEP2-2 : 경영목표에 대한 계량지표(분기) 및 비계량지표(반기)의 달성실적을 BSC 시스템에 입력하여 BSC체계에 의하여 관리하는 단계

☐ STEP3 : 계량 및 비계량의 모든 경영목표지표에 대한 연간 실적을 집계하여 최종평가

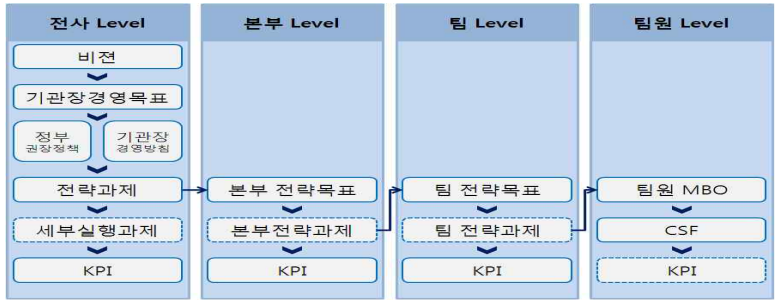
☐ STEP4 : 최종평가에 대한 결과를 피드백하고 문제점 및 개선사항을 도출하는 단계

☐ STEP5 : 최종평가 결과를 근거로 체계적인 보상을 실시하는 단계

3. 지표관리 세부 추진체계

☐ 지표 계획관리 [STEP1]

○ 경영전략과 연계한 중장기 KPI 설정



○ 지표관리계획 수립 : 지표관리 담당자는 담당지표에 대하여 연간 업무 수행계획을 수립하고, 분기별 수행일정 작성

○ 목표지표의 BSC 등재 : BSC 시스템에서 일괄적으로 관리할 수 있도록 목표지표를 BSC의 개별지표와 같이 시스템에 등재

☐ 지표 실행관리 [STEP2-1]

○ 지표관리 확인 : 부서별로 지표관리계획에 따라 분기별 지표 실적관리 여부를 확인

○ 이행실적 점검 : 경영목표 관리자는 분기별로 각 부서로부터 취합한 실적관리 현황을 확인하여 부서별 지표관리 실행여부 확인

☐ 지표 실적관리 [STEP2-2]

○ 계량지표 실적관리 : 목표지표의 성과를 분기별로 BSC 시스템에 실적을 등록하고 성과지표별로 점수를 집계하여 성과달성도 측정

○ 비계량지표 실적관리 : 반기별로 BSC시스템에 실적을 등록하고, 정성평가단을 구성하여 목표지표별 점수 측정

4. 평가·보상 세부 추진체계

□ 목표지표 최종평가 [STEP3]

○ 최종실적 집계 : 최종적으로 BSC시스템으로 분기 및 반기별 점수를 집계하여 연간 목표지표별 점수 측정

□ 평가결과 환류 [STEP4]

○ 최종평가 결과에 대한 문제점 및 개선사항을 도출 및 경영목표 개정하여 관리

□ 종합평가 및 보상 [STEP5]

○ BSC 등 각종 내부평가제도를 통한 평가결과와 경영평가 등에 의한 외부 평가결과를 종합하여 일정 비율에 의한 최종 평가결과를 도출하고 성과보상 시행

